

Наименование услуги	Описание получаемых услуг
<b>Подготовка текста доверенности</b> Включает согласование текста с заявителем	а. Проконсультируем по необходимой доверенности с учетом вашей жизненной ситуации. б. Подготовим текст доверенности в соответствии с нормативными требованиями и согласуем его с вами. с. Отправим согласованную доверенность вам на e-mail.
Дополнительно можно воспользоваться следующими услугами:	
<b>Заведение информации о доверенности на портале КД МИД России</b>	а. (При необходимости) уточним требования конкретного Консульского учреждения по заверению доверенностей б. Заведем за вас информацию о доверенности на портале выбранного Консульского учреждения в соответствии с требованиями КД МИД России и спецификой данного Консульского учреждения (см. пункт а)). с. Гарантируем, что сформированное заявление (и соответствующий текст доверенности) будут приняты в выбранном Консульском учреждении во время вашего визита. д. Отправим вам инструкцию по получению консульской услуги (навигация, перечень оригиналов и копий документов, способы оплаты консульского сбора)
<b>Проверка валидности текста доверенности по месту требования (на территории России)</b>	Проверим валидность (в случае наличия такой возможности) текста доверенности по месту обращения: уточним, примут ли доверенность с таким текстом и консульским заверением.

## Размер платы, взимаемой «Консул Прайм» в подготовке нотариальных документов



### Стоимость услуг по странам<sup>1</sup>:

Стоимость услуг	1 категория стран	2 категория стран	3 категория стран	4 категория стран	Прочие страны
Подготовка текста доверенности			15\$		
Заведение информации о доверенности на портале КД МИД России*	80\$	65\$	40\$	30\$	50\$
Проверка валидности текста доверенности по месту требования (на территории России**)	100\$	85\$	60\$	45\$	65\$

\*Включает в себя услугу «Подготовка текста доверенности»

\*\*Включает в себя услугу «Заведение информации о доверенности на портале КД МИД России»

**1 категория стран:** Бахрейн, Катар, Кувейт, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Саудовская Аравия, Израиль, Иордания, Япония, Сингапур, США, Канада, Мексика, Аргентина, Боливия, Бразилия, Венесуэла, Гайана, Колумбия, Парагвай, Перу, Суринам, Уругвай, Чили, Эквадор, Иран, Ирак, Мальдивы

**2 категория стран:** Албания, Андорра, Австрия, Бельгия, Босния и Герцеговина, Болгария, Хорватия, Кипр, Чехия, Дания, Эстония, Финляндия, Франция, Германия, Гибралтар, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Лихтенштейн, Литва, Люксембург, Македония, Молдавия, Монако, Черногория, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Мальта, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, Белиз, Гватемала, Гондурас, Коста-Рика, Никарагуа, Панама, Сальвадор, Антигуа и Барбуда, Багамы, Барбадос, Доминика, Доминиканская Республика, Гаити, Ямайка, Куба, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сент-Винсент и Гренадины, Тринидад и Тобаго

**3 категория стран:** Турция, Сирия, Азербайджан, Китай, Афганистан, Бангладеш, Бутан, Индия, , Непал, Пакистан, Шри-Ланка, Китай, Тайвань, КНДР, Республика Корея и Монголия, Мьянма, Лаос, Таиланд, Вьетнам, Камбоджа, Малайзия, Филиппины, Бруней, Индонезия

**4 категория стран:** Армения, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Туркменистан, Таджикистан.

<sup>1</sup> На текущий момент к приобретению доступна только услуга «Заведение информации о доверенности на портале КД МИД России\*»

### Условия возврата средств, уплаченных в счет приобретения услуг «Консул Прайм»

- При обращении в «Консул Прайм» с заявлением о возврате в течение 3 рабочих дней от даты оплаты, «Консул Прайм» обязан вернуть все ранее уплаченные средства.
- В случае обращения о возврате позже, чем 3 рабочих дня средства возврату не подлежат.
- Возврат средств осуществляется в соответствии с тарифными планами «Консул Прайм» и возможен только для услуг, приобретённых в офисах «Консул Прайм» или на официальном сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com)
- «Консул Прайм» не работает с посредниками, поэтому за деятельность лиц, предоставляющих какие-либо услуги от имени «Консул Прайм», ответственность не несет.
- Возврат денежных средств осуществляется «Консул Прайм» в течение 14 рабочих дней от даты оформления возврата средств. При этом «Консул Прайм» не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых Заявителем платёжных систем, платёжных сервисов и банков.
- Возврат средств осуществляется только в валюте, в которой была осуществлена оплата. Курс пересчета с USD в валюту оплаты рассчитывается на Дату платежа.
- По всем вопросам, связанными с возвратом средств, приобретённых в офисах «Консул Прайм», а также оплаченных на официальном сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com), пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр «Консул Прайм» или в ближайший офис «Консул Прайм».
- Фактом обращения в «Консул Прайм» является заполненное и подписанное заявление по форме, указанной на официальном сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com), и направленное по почте [support@konprime.com](mailto:support@konprime.com), либо фиксация обращения в колл-центр «Консул Прайм», либо личное обращение в офис «Консул Прайм», в котором была оформлена услуга, либо действиями в личном кабинете на официальном сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com) в карточке соответствующего заявления

### Правила возврата платы за услуги «Консул Прайм» в случае отказа в приеме документов сотрудником консульского учреждения по вине «Консул Прайм»

- Клиент вправе обратиться в «Консул Прайм» за возвратом средств, уплаченных «Консул Прайм», в случае отказа в приеме документов сотрудником консульского учреждения по вине «Консул Прайм»
- Клиент не имеет право на возврат средств, если в комплект документов, поданный в консульское учреждение, отличается от того комплекта, который был направлен Заявителю для распечатки и подачи в консульское учреждение, или в пакете документов были выявлены исправления, при условии, что данный пакет был согласован с Заявителем до подачи в консульское учреждение, или Заявителем предоставлены данные, которые оказались причиной отказа от приема документов Заявителя.
- Клиент не имеет право на возврат средств, если Клиент не выполнил условия договора с «Консул Прайм» и иных документов, выполнение требований которых является условием для приема документов Заявителя консульским учреждением.
- Клиент не имеет право на возврат средств, если Клиент не пришел в назначенное время в соответствующее консульское учреждение, либо опоздал более чем на 5 минут.
- Возврат денежных средств осуществляется «Консул Прайм» в течение 14 рабочих дней от даты оформления возврата средств. При этом «Консул Прайм» не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых Заявителем платёжных систем, платёжных сервисов и банков.
- Возврат средств осуществляется только в валюте, по которой была осуществлена оплата. Курс пересчета с USD в валюту оплаты рассчитывается на Дату платежа.
- Возврат средств невозможен для оформленных услуг по невозвратным тарифам, например прием в офисе

## Размер платы, взимаемой «Консул Прайм» в подготовке нотариальных документов

---

- Возврат осуществляется на то платежное средство/реквизиты, которое(-ые) были использованы при оплате услуг.
- По всем вопросам, связанными с возвратом средств, приобретённых в офисах «Консул Прайм», а также оплаченных на портале пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр «Консул Прайм» или в ближайший офис «Консул Прайм».
- Фактом обращения в «Консул Прайм» является заполненное и подписанное заявление по форме, указанной на официальном сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com), и направленное по почте [support@konprime.com](mailto:support@konprime.com), либо фиксация обращения в нашем колл-центре, либо личное обращение в офис «Консул Прайм», в котором была оформлена услуга, либо действиями в личном кабинете на сайте [www.konsulprime.com](http://www.konsulprime.com) в карточке соответствующего заявления

### **Правила внесения изменений в ранее согласованные Заявления:**

- «Консул Прайм» обязуется подготовить комплект документов для получения заявителем консульской услуги в течение 3 рабочих дней с момента оплаты и направить на согласование в случае необходимости и, если это применимо для конкретной услуги.
- Клиент обязуется предоставить все запрошенные данные и копии документов и/или согласовать направленный комплект документов в течение 3 рабочих дней с момента получения письма или иного уведомления от «Консул Прайм» и имеет право внести исправления.
- Допускается не более 2 итераций для изменения данных со стороны заявителя.
- По истечении 3 рабочих дней с момента получения письма или иного уведомления от «Консул Прайм» исправления в комплект документов невозможны.
- Внесение изменений возможно только в документы, которые готовит «Консул Прайм»
- Фактом внесения изменений в Заявление является согласование со стороны Заявителя внесенных изменений путем соответствующих действий в личном кабинете, сообщения по электронной почте либо устного подтверждения сотруднику «Консул Прайм» по телефону.
- Внесение изменений в персональные данные Заявителя невозможны, а именно данные, определяющие личность заявителя по документам, удостоверяющим личность Заявителя. К таким документам относятся: Заграничный паспорт гражданина Российской Федерации, Паспорт гражданина Российской Федерации, Заграничный паспорт гражданина иностранного государства, паспорт моряка, свидетельство о рождении.
- В случае, если Клиент не выходит на связь (не отвечает на электронную почту, на телефонные звонки), в случае если Клиент предоставил все документы, по ходу согласования вносил правки, но финальную версию документа не утвердил, то «Консул Прайм» в Консульское учреждение направляет не утверждённую Заявителем форму документа.