

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Размер платы за обработку и формирование пакета документов, который «Консул Прайм» взимает с Заявителей за услуги в рамках

оказания содействия консульским учреждениям в совершении отдельных консульских действий установлен в следующей структуре:

Наименование услуги/тарифа	Описание получаемых услуг
Сервисный сбор (СС) Включает подготовку документов и заполнение заявлений	<ul style="list-style-type: none"> a. Консультации по заполнению или составлению заявлений для Заявителя, а также консультация по необходимому комплекту документов в зависимости от жизненной ситуации b. Проверку и отправку документов Заявителя в объеме, предусмотренном для конкретной услуги в рамках Сервисного сбора (например, трудовая деятельность в рамках заявления на получение загранпаспорта заполняется со слов Заявителя), включая проверку фотографий на соответствие требованиям (если применимо) c. Передача или направление сформированного комплекта документов по ЭЛЕКТРОННЫМ каналам Заявителю для самостоятельной распечатки, записи и подачи в консульское учреждение.
В дополнение к услугам, предусмотренным в рамках Сервисного сбора , заявитель может применить дополнительные Тарифы :	
Тариф «Prime Smart» (Сопровождение)	Подача комплекта документов в соответствующее консульское учреждение в выбранную дату (из доступных дат в периоде ОТ 20 рабочих дней от ближайшей доступной (на момент подачи комплекта документов) даты записи по ускоренной подаче)
Тариф «Prime Comfort» (Ускоренная подача)	Подача комплекта документов в соответствующее консульское учреждение в выбранную дату (из доступных дат в периоде ДО 20 рабочих дней от ближайшей доступной (на момент подачи комплекта документов) даты записи по ускоренной подаче)
Тариф «Prime Premium»	<ul style="list-style-type: none"> a. Приоритетная подача документов в соответствующее консульское учреждение в любую доступную (на момент подачи комплекта документов) дату из всех доступных b. В случае визита приема в офисе «Консул Прайм» доступны горячие и прохладительные напитки
При приобретении любого Тарифа , в стоимость включены следующие:	
Услуги, включенные во все Тарифы	<ul style="list-style-type: none"> a. Гарантия возврата 100% уплаченной суммы сборов¹ в случае отказа в приеме документов сотрудником консульского учреждения по вине «Консул Прайм» b. Оплата консульского сбора любым безналичным способом (онлайн) / через POS-терминал без комиссии в случае записи на прием в офис «Консул Прайм» c. Углубленная проверка документов Заявителя (например, трудовая деятельность в рамках заявления на получение загранпаспорта заполняется на основании данных из Личного Кабинета ПФР (при наличии), полученных по инструкции)
При приобретении любого Тарифа , рекомендуем дополнительно приобрести услугу «Управление бронированием» :	
«Управление бронированием»	<ul style="list-style-type: none"> a. Возможность изменения даты посещения Консульства на любую доступную в рамках любого тарифа (доступно к приобретению только в момент приобретения основного тарифа)²
Дополнительные сборы в случае приема в офисе «Консул Прайм»	
Личный прием в офисе «Консул Прайм» (понедельник – пятница 09.00-19.00):	<ul style="list-style-type: none"> a. Распечатанные формы основных документов, в т.ч. заявления с бар-кодом с портала kd.mid.ru (если применимо) b. Распечатанные формы дополнительных документов c. Ксерокопии документов

¹ Включая сборы «Консул Прайм» и соответствующий оплаченный консульский сбор

² При условии выполнения «Условий применения тарифов»

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Подготовка комплекта документов на оформление загранпаспорта на 5/10 лет

Для Заявителей следующих категорий: дети, инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категорий³ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Дети 0-7 лет	Дети 8-13 лет	Дети 14-17 лет	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)⁴	20\$			- 10\$ Итого: 10\$	
Тариф «Prime Smart»	76\$ (CC+56\$)	- 38\$ Итого: 38\$		- 19\$ Итого: 57\$	
Тариф «Prime Comfort»	130\$ (CC+110\$)	- 65\$ Итого: 65\$		- 33\$ Итого: 97\$	
Тариф «Prime Premium»	150\$ (CC+130\$)	- 75\$ Итого: 75\$		- 38\$ Итого: 112\$	

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

Оформление нотариально заверенных документов (доверенности, согласия)

Для Заявителей следующих категорий: инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категорий⁵ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)⁶	40\$	- 20\$ Итого: 20\$
Тариф «Prime Smart»	80\$ (CC+40\$)	- 20\$ Итого: 60\$
Тариф «Prime Comfort»	130\$ (CC+90\$)	- 33\$ Итого: 97\$
Тариф «Prime Premium»	150\$ (CC+110\$)	- 38\$ Итого: 112\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»
Стоимость оформления завещаний и сделок уточняйте у специалистов «Консул Прайм»

³ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

⁴ Заявление с бар-кодом в ЭЛЕКТРОННОМ виде, оформленное через passportzu.kdmid.ru/zp.midpass.ru (без проверки трудовой деятельности)

Заполненные формы необходимых дополнительных документов в ЭЛЕКТРОННОМ виде:

- Заявление об объявлении недействительным утраченного паспорта
- Заявление о транслитерации имени и фамилии
- Заявление о направлении оформленного паспорта почтовой связью

⁵ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

⁶ Консультация специалиста по нотариату онлайн по необходимому документу в зависимости от жизненной ситуации
Подготовленный проект нотариальных документов в соответствии с требованиями КД МИД
Занесение проекта документа в системы КД МИД (notary.kdmid.ru/)

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Подготовка комплекта документов для получения гражданства в упрощенном порядке

Для Заявителей следующих категорий: инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории⁷ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC) ⁸	25\$	- 12\$ Итого: 13\$
Тариф «Prime Smart»	75\$ (CC+50\$)	- 19\$ Итого: 56\$
Тариф «Prime Comfort»	115\$ (CC+90\$)	- 29\$ Итого: 86\$
Тариф «Prime Premium»	135\$ (CC+110\$)	- 34\$ Итого: 101\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

Подготовка комплекта документов для проверки наличия гражданства

Для Заявителей следующих категорий: инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)	35\$	- 13\$ Итого: 22\$
Тариф «Prime Smart»	95\$ (CC+60\$)	- 24\$ Итого: 71\$
Тариф «Prime Comfort»	145\$ (CC+110\$)	- 36\$ Итого: 109\$
Тариф «Prime Premium»	165\$ (CC+130\$)	- 41\$ Итого: 124\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

⁷ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

⁸ Заявление с бар-кодом в электронном виде, выгруженное из <http://nation.kdmid.ru/>
Консультации специалиста по гражданству по списку документов, соответствующих ксерокопий и порядка подачи документов в КУ РФ
Заполненные формы необходимых дополнительных документов для печати:
- Согласие ребенка на приобретение гражданства;
- Согласие второго родителя;
- Прочие

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Подготовка комплекта документов для услуг «Регистрация перемены имени» и «Получение справок» (Подтверждение статуса матери одиночки, справка о составе семьи, справка о приёме документов на оформление паспорта, справка о брачной правоспособности, справка об отсутствии судимости, справка о нахождении в живых)

Для Заявителей следующих категорий: дети, инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории⁹ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)	20\$	- 10\$ Итого: 10\$
Тариф «Prime Smart»	60\$ (CC+40\$)	- 15\$ Итого: 45\$
Тариф «Prime Comfort»	100\$ (CC+80\$)	- 25\$ Итого: 75\$
Тариф «Prime Premium»	120\$ (CC+100\$)	- 30\$ Итого: 90\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

Подготовка комплекта документов для услуги «Регистрация заключения брака»

Для Заявителей следующих категорий: дети, инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории¹⁰ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)	15\$	- 7\$ Итого: 8\$
Тариф «Prime Smart»	65\$ (CC+50\$)	- 16\$ Итого: 49\$
Тариф «Prime Comfort»	105\$ (CC+90\$)	- 26\$ Итого: 79\$
Тариф «Prime Premium»	125\$ (CC+110\$)	- 31\$ Итого: 94\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

⁹ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

¹⁰ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Подготовка комплекта документов для услуги «Оформление рождения ребенка» или «Установление отцовства»

Для Заявителей следующих категорий: дети, инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории¹¹ - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)	15\$	- 7\$ Итого: 8\$
Тариф «Prime Smart»	75\$ (CC+60\$)	- 19\$ Итого: 56\$
Тариф «Prime Comfort»	115\$ (CC+100\$)	- 29\$ Итого: 86\$
Тариф «Prime Premium»	135\$ (CC+120\$)	- 34\$ Итого: 101\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

Подготовка комплекта документов для услуги «Оформление рождения ребенка» с одновременным установлением отцовства

Для Заявителей следующих категорий: дети, инвалиды 1 и 2 группы, прочие льготные категории¹² - при предъявлении соответствующих документов предусмотрены скидки до 50%

	Стоимость услуг	Льготные категории
Сервисный сбор (CC)	30\$	- 15\$ Итого: 15\$
Тариф «Prime Smart»	120\$ (CC+70\$)	- 25\$ Итого: 75\$
Тариф «Prime Comfort»	160\$ (CC+130\$)	- 40\$ Итого: 120\$
Тариф «Prime Premium»	200\$ (CC+170\$)	- 50\$ Итого: 150\$

Пояснение: «- XX\$» Размер скидки при оказании услуг через «Консул Прайм»

¹¹ Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

¹² Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы, участники и инвалиды Великой Отечественной войны, граждане, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда", граждане, пострадавшие в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также в результате других радиационных или техногенных катастроф.

Условия применения Тарифов «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Заверение подписи на документах (заявлениях, выписках, готовых, утвержденных формах документов)

Стоимость услуг

1	Тариф «Prime Smart» ¹³	60\$
2	Тариф «Prime Comfort»	80\$
3	Тариф «Prime Premium» ²	100\$

	Стоимость за ед. одностраничного документа	Стоимость за каждую дополнительную страницу документа	
1	Нотариально заверенный перевод документов	90\$ включая консульский сбор	60\$ включая консульский сбор
2	Свидетельствование верности копий документов	60\$ включая консульский сбор	20\$ включая консульский сбор

	Стоимость услуги	Стоимость услуги с учетом скидки
1	Услуга «Управление бронированием»	40\$ -24\$ Итого: 16\$
2	Услуга «Прием в офисе»	16\$ Скидка не применима

Условия возврата средств, уплаченных в счет Сервисного сбора и Тарифов в случае отказа Клиента

- При обращении в «Консул Прайм» с заявлением о возврате в течение 3 рабочих дней от даты оплаты, «Консул Прайм» обязан вернуть все ранее уплаченные средства в счет Сервисного сбора и стоимости ранее уплаченного Тарифа.
- В случае выбора и оплате услуги в рамках Сервисного сбора без применения Тарифов, стоимость возвращается только при обращении в течение 3 рабочих дней от даты оплаты.
- При обращении в «Консул Прайм» с заявлением о возврате от 4 рабочих дней от даты оплаты, но не менее чем за 7 рабочих дней до посещения Консульства «Консул Прайм» возвращает ранее уплаченную сумму за вычетом стоимости Сервисного сбора.
- При обращении в «Консул Прайм» с заявлением о возврате менее чем за 7 рабочих день до даты посещения Консульства, возврат средств и перенос даты посещения Консульства невозможен, услуги считаются оказанными в полном объеме.
- При наличии ранее оплаченной дополнительной услуги «Управление бронированием» возможен перенос даты посещения Консульства.
- Возврат средств осуществляется в соответствии с тарифными планами «Консул Прайм» и возможен только для услуг, приобретённых в офисах «Консул Прайм» или на официальном сайте www.konsulprime.com
- «Консул Прайм» не работает с посредниками, поэтому за деятельность лиц, предоставляющих какие-либо услуги от имени «Консул Прайм», ответственность не несет.
- Условия применения услуги «Управление бронированием» действует только для услуг, согласованных Заявителем в расписке о приеме документов или на официальном сайте www.konsulprime.com
- Приобретение услуги «Управление бронированием» возможно только совместно с приобретением одного из предложенных Тарифов.
- Применение услуги «Управление бронированием» возможно не более 1 раза в рамках исполнения сопутствующих услуг.
- Возврат денежных средств осуществляется «Консул Прайм» в течение 14 рабочих дней от даты оформления возврата средств. При этом «Консул Прайм» не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых Заявителем платёжных систем, платёжных сервисов и банков.
- Возврат средств осуществляется только в валюте, в которой была осуществлена оплата. Курс пересчета с USD в валюту оплаты рассчитывается на Дату платежа.
- Возврат средств невозможен для оформленных услуг по невозвратным тарифам, например прием в офисе «Консул Прайм»
- По всем вопросам, связанными с возвратом средств, приобретённых в офисах «Консул Прайм», а также оплаченных на официальном сайте www.konsulprime.com, пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр «Консул Прайм» или в ближайший офис «Консул Прайм».
- Фактом обращения в «Консул Прайм» является заполненное и подписанное заявление по форме, указанной на официальном сайте www.konsulprime.com, и направленное по почте support@konprime.com, либо фиксация обращения в колл-центр «Консул Прайм», либо личное обращение в офис «Консул Прайм», в котором была оформлена услуга, либо действиями в личном кабинете на официальном сайте www.konsulprime.com в карточке соответствующего заявления

Правила изменения даты посещения Консульства с ранее приобретенной дополнительной услугой «Управление бронированием»:

- Изменение даты посещения Консульства допустимо в случае наличия дополнительной услуги «Управление бронированием», приобретенной в день оплаты основных Тарифов
- Правила применения услуги «Управление бронированием» зависят от даты обращения в «Консул Прайм».
- При обращении в «Консул Прайм», начиная с даты оплаты, но не менее чем за 7 рабочих дней до посещения Консульства: изменить дату посещения Консульства можно в рамках любого Тарифа, в том числе с повышением уровня, но соответствующей доплатой разницы между Тарифами. При этом, в случае выбора более дешевого Тарифа, разница стоимости Заявителю не возвращается.
- Оплаченная стоимость по дополнительной услуге «Управление бронированием» является невозвратной.

Прочие правила изменения даты посещения Консульства:

- Изменение даты посещения Консульства возможно только на ту же консульскую услугу, на которую ранее была оформлена запись.
- Изменение даты посещения Консульства возможно только на то же Консульское учреждение, на которое ранее была оформлена запись.
- Доплата средств за изменение (где применимо) рассчитывается в USD, как разница между желаемым и изначально приобретенным тарифом.
- Доплата средств осуществляется только в валюте, по которой была осуществлена оплата. Курс пересчета с USD в валюту оплаты рассчитывается на текущую дату оплаты.
- По всем вопросам, связанными изменением даты посещения Консульства, пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр «Консул Прайм» или в ближайший офис «Консул Прайм».
- Фактом обращения в «Консул Прайм» является уведомление по почте support@konprime.com либо фиксация обращения в нашем колл-центре, либо личное обращение в офис «Консул Прайм», в котором была оформлена услуга, либо изменение даты посещения в личном кабинете на сайте www.konsulprime.com в карточке соответствующего заявления
- Применение дополнительных услуг «Управление бронированием» возможно только один раз, в рамках приобретенного Тарифа

Правила возврата платы за услуги «Консул Прайм» в случае отказа в приеме документов сотрудником консульского учреждения по вине «Консул Прайм»

- Клиент вправе обратиться в «Консул Прайм» за возвратом средств, уплаченных «Консул Прайм» (в том числе на уплату консульского сбора), в случае отказа в приеме документов сотрудником консульского учреждения по вине «Консул Прайм»
- Клиент не имеет право на возврат средств, если в комплект документов, поданный в консульское учреждение, отличается от того комплекта, который был направлен Заявителю для распечатки и подачи в консульское учреждение, или в пакете документов были выявлены исправления, при условии, что данный пакет был согласован с Заявителем до подачи в консульское учреждение, или Заявителем предоставлены данные, которые оказались причиной отказа от приема документов Заявителя.
- Клиент не имеет право на возврат средств, если Клиент не выполнил условия договора с «Консул Прайм» и иных документов, выполнение требований которых является условием для приема документов Заявителя консульским учреждением.
- Клиент не имеет право на возврат средств, если Клиент не пришел в назначенное время в соответствующее консульское учреждение, либо опоздал более чем на 5 минут.
- Возврат денежных средств осуществляется «Консул Прайм» в течение 14 рабочих дней от даты оформления возврата средств. При этом «Консул Прайм» не несёт ответственности за увеличение сроков перечисления денежных средств, которые зависят от используемых Заявителем платёжных систем, платёжных сервисов и банков.
- Возврат средств осуществляется только в валюте, по которой была осуществлена оплата. Курс пересчета с USD в валюту оплаты рассчитывается на Дату платежа.
- Возврат средств невозможен для оформленных услуг по невозвратным тарифам, например прием в офисе
- Возврат осуществляется на то платежное средство/реквизиты, которое(-ые) были использованы при оплате услуг.
- По всем вопросам, связанными с возвратом средств, приобретенных в офисах «Консул Прайм», а также оплаченных на портале пожалуйста, обращайтесь в Контактный центр «Консул Прайм» или в ближайший офис «Консул Прайм».
- Фактом обращения в «Консул Прайм» является заполненное и подписанное заявление по форме, указанной на официальном сайте www.konsulprime.com, и направленное по почте support@konprime.com, либо фиксация обращения в нашем колл-центре, либо личное обращение в офис «Консул Прайм», в котором была оформлена услуга, либо действиями в личном кабинете на сайте www.konsulprime.com в карточке соответствующего заявления

Размер платы, взимаемой «Консул Прайм» в Турецкой Республике

Правила внесения изменений в ранее согласованные Заявления:

- «Консул Прайм» обязуется подготовить комплект документов для получения заявителем консульской услуги в течение 3 рабочих дней с момента оплаты и направить на согласование в случае необходимости и, если это применимо для конкретной услуги.
- Клиент обязуется предоставить все запрошенные данные и копии документов и/или согласовать направленный комплект документов в течение 3 рабочих дней с момента получения письма или иного уведомления от «Консул Прайм» и имеет право внести исправления.
- Допускается не более 2 итераций для изменения данных со стороны заявителя.
- По истечении 3 рабочих дней с момента получения письма или иного уведомления от «Консул Прайм» исправления в комплект документов невозможны.
- Внесение изменений возможно только в документы, которые готовит «Консул Прайм»
- Фактом внесения изменений в Заявление является согласование со стороны Заявителя внесенных изменений путем соответствующих действий в личном кабинете, сообщения по электронной почте либо устного подтверждения сотруднику «Консул Прайм» по телефону.
- Внесение изменений в персональные данные Заявителя невозможны, а именно данные, определяющие личность заявителя по документам, удостоверяющим личность Заявителя. К таким документам относятся: Заграничный паспорт гражданина Российской Федерации, Паспорт гражданина Российской Федерации, Заграничный паспорт гражданина иностранного государства, паспорт моряка, свидетельство о рождении.
- В случае, если Клиент не выходит на связь (не отвечает на электронную почту, на телефонные звонки), в случае если Клиент предоставил все документы, по ходу согласования вносил правки, но финальную версию документа не утвердил, то «Консул Прайм» в Консульское учреждение направляет не утверждённую Заявителем форму документа.

Условия возврата средств в случае отмены/изменения услуги посещения офиса

- Оплаченные суммы за посещение офиса «Консул Прайм» являются невозвратными.
- В случае перезаписи заявителю может быть предложена другая доступная на этот момент запись, при условии записи на ту же услугу. Если выбирается запись в рамках той же услуги, доплаты не производятся.
- Изменить дату и время приема в офисе «Консул Прайм» в рамках одной оплаченной записи возможно не более 2 раз.