

**Политика конфиденциальности  
в Konsul Prime DMCC**

Редакция 8.0

(03.2025)

## **БЫСТРЫЕ ССЫЛКИ ДЛЯ ВАШЕГО УДОБСТВА**

|    |                                                                                     |    |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1  | Введение .....                                                                      | 3  |
| 2  | Контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных ..... | 3  |
| 3  | Ваши права при обработке персональных данных.....                                   | 3  |
| 4  | Как вы можете реализовать свои права?.....                                          | 4  |
| 5  | Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем.....    | 5  |
| 6  | Аналитика посещений нашего сайта.....                                               | 8  |
| 7  | Периоды хранения данных .....                                                       | 10 |
| 8  | Передача данных третьим лицам .....                                                 | 10 |
| 9  | Безопасность данных .....                                                           | 12 |
| 10 | Изменение политики .....                                                            | 13 |
| 11 | Сбор персональных данных несовершеннолетних .....                                   | 13 |

## **1 Введение**

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает то, как Konsul Prime DMCC (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные на сайте <https://konsulprime.com>.

## **2 Контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных**

Konsul Prime DMCC

Mazaya Business Avenue AA1, Floor 35, Plot No: JLTE-PH2-AA1,  
Jumeirah Lakes Tower, Dubai, UAE

Телефон для связи:

- +971 (4) 409-8400 (бесплатно для звонков из ОАЭ)
- +7 (499) 673-09-99 (бесплатно для звонков из Москвы (Россия), для международных звонков в соответствии с тарифами вашего оператора связи)

Специалист по защите данных (DPO): [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com)

## **3 Ваши права при обработке персональных данных**

Мы не используем ваши персональные данные для принятия в отношении вас решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование.

Мы стремимся обеспечить справедливую и прозрачную обработку ваших персональных данных. Поэтому нам важно чтобы вы знали, что имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на исправление персональных данных;
- на удаление персональных данных;
- на ограничение персональных обработки;
- на перенос персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Набор ваших прав может отличаться в зависимости от страны вашего нахождения. За деталями обращайтесь к нашему DPO: [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).

Вы также имеете право самостоятельно удалять свой аккаунт и вносить изменения и исправления в свои личные данные в разделе аккаунта при

условии, что такие изменения и исправления содержат обновленную и достоверную информацию.

#### **4 Как вы можете реализовать свои права?**

Если вы хотите воспользоваться своими правами на защиту данных, то отправьте нам письменный запрос по почте в запечатанном конверте либо запрос в электронной форме. Наши контактные данные указаны в пункте **2** настоящего документа

Пожалуйста, предоставьте следующую информацию, чтобы мы могли вас идентифицировать:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес;
- страна вашего проживания;
- адрес электронной почты.

При наличии обоснованных сомнений относительно вашей личности мы можем вас попросить предоставить копию документа, который поможет нам подтвердить вашу личность. Это может быть любой документ, такой как ваше удостоверение личности или паспорт. Если вы предоставляете какие-либо другие документы, личные данные, такие как ваше имя и адрес, должны быть четкими, чтобы вас можно было идентифицировать

Если вы отправите нам копию своего паспорта или удостоверения личности, пожалуйста, удалите (зачеркните) все данные, кроме вашего имени (имен), фамилии и адреса.

Обратите внимание, что в целях реализации ваших прав мы будем использовать ваши персональные данные исключительно для обработки вашего запроса и в целях идентификации.

Если у вас есть какие-либо вопросы о законах о защите данных, свяжитесь с DPO нашей компании по электронной почте: [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).

Если у вас есть жалоба, вы также можете обратиться в соответствующий надзорный орган по вопросам защиты данных в месте вашего проживания.

## **5 Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем**

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, структурировать, хранить, изменять, извлекать, консультировать, использовать передавать, комбинировать, блокировать, стирать или уничтожать персональные данные.

### **5.1 Регистрация на сайте <https://konsulprime.com>**

Для регистрации на сайте <https://konsulprime.com> вы заполняете соответствующие формы, необходимые для регистрации на сайте <https://konsulprime.com>.

В данных формах необходимо указать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- дата рождения.

Эти данные являются минимально необходимыми для регистрации вас на сайте <https://konsulprime.com>.

Мы используем эти данные, чтобы мы могли выполнить наши обязательства перед вами в части функциональности сайта <https://konsulprime.com> (например, в тех случаях, когда вы запрашиваете восстановление доступа к аккаунту на сайте <https://konsulprime.com>).

Также мы можем использовать данные, собранные через третьи лица, например OAuth-провайдеров — например, VK ID, Yandex ID, Google ID, ЕСИА, Tinkoff ID. Мы импортируем эту информацию в ваш аккаунт и/или профиль, чтобы предоставить возможность регистрации или авторизации в аккаунте Экосистемы посредством OAuth-провайдеров

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет исполнение договора между нами и вами (Соглашение об использовании сервиса, размещенное по адресу <https://konsulprime.com>).

## 5.2 Подписка на рассылку

Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений вы даете нам свое согласие в специальной форме веб-сайта <https://konsulprime.com/> «Подписаться на новости и акции».

Для этой цели нам нужны следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- номера контактных телефонов.

Мы используем эти данные, чтобы вы могли получать рекламно-информационные рассылки о наших продуктах, товарах, услугах, образовательных курсах, маркетинговых и рекламных скидках и акциях.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

## 5.3 Ответ на звонок, отзыв, оказание технической поддержки

Для предоставления ответа на звонок и дальнейшей коммуникации мы получаем от вас следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Мы используем эти данные, чтобы мы могли выполнить наши обязательства перед вами в части оказания вам технической поддержки по использованию вами веб-сайта <https://konsulprime.com>, ответа на ваш звонок или отзыв.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет исполнение договора между нами и вами (Соглашение об использовании сервиса, размещенное по адресу <https://konsulprime.com>).

## 5.4 Запрос о качестве обслуживания

Для направления вам запроса о качестве нашего обслуживания мы используем следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Мы используем эти данные для того, чтобы подтвердить факт оказания вам услуг на должном высоком уровне.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет исполнение договора между нами и вами (Соглашение об использовании сервиса, размещенное по адресу <https://konsulprime.com>).

### **5.5 Обработка обращений с использованием бизнес-мессенджера Jivo**

Для обработки обращений на нашем сайте используется бизнес-мессенджер Jivo. Заполняя соответствующую форму на сайте, вы оставляете следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

### **5.6 Предоставление услуг по приему, оформлению и передаче в Консульское учреждение Российской Федерации комплекта документов для получения вами консульских услуг, информационному и консультационному сопровождению вас при оформлении и получении результатов предоставления консульских услуг.**

Для достижения данной цели мы используем следующие персональные данные (в зависимости от получаемой вами консульской услуги набор персональных данных будет различным):

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- пол;
- место рождения;
- данные по смене ФИО (при наличии): бывшие ранее ФИО, место изменения (страна, субъект/город);
- адрес регистрации по месту жительства: страна, субъект, район, нас. пункт, улица, дом, корпус, строение, квартира;
- дата регистрации по месту жительства;

- адрес фактического проживания: страна, субъект, район, нас. пункт, улица, дом, корпус, строение, квартира;
- дата регистрации по адресу фактического проживания;
- контактный телефон;
- электронная почта;
- свидетельство о рождении: ФИО, дата рождения, пол, место рождения, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи, отметка о наличии гражданства;
- внутренний паспорт РФ: ФИО, дата рождения, пол, место рождения, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи, код подразделения, данные по регистрации (прописка), семейное положение;
- сведения об обстоятельствах, ограничивающих выезд из РФ — есть/нет;
- доступ к гос. тайне — нет/есть (организация/год предоставления доступа/уровень доступа);
- загранпаспорт гражданина РФ: ФИО, дата рождения, пол, место рождения, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи;
- данные о ребенке, которого необходимо вписать в загранпаспорт на 5 лет: ФИО, дата рождения, пол, место рождения, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи свидетельства о рождении);
- Служебный/дипломатический паспорт РФ (при наличии);
- СОП российский или с вкладышем/штампом о гражданстве РФ (ФИО, дата рождения и место рождения, пол, гражданство. Серия, номер, когда выдан - когда истекает срок действия, кем выдан документ;
- Семейное положение;
- Свидетельство о браке / свидетельство о расторжении брака;
- Национальность;
- Гражданство.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

## **6 Аналитика посещений нашего сайта**

Мы хотим, чтобы использование вами нашего сайта было удобным, поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

На нашем веб-сайте используются следующие cookie-файлы:

| Вид                          | Описание                                                                                                                             | Цель использования                                                                                    |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Необходимые файлы cookie     | Эти файлы cookie обеспечивают надлежащую работу веб-сайта, они являются необходимыми, без них веб-сайт не будет функционировать      | Для обеспечения надлежащего отображения интерфейсов и их интерактивных компонентов                    |
| Функциональные файлы cookies | Эти файлы cookie сохраняют предпочтения в отношении настроек веб-сайта                                                               | Для упрощения использования веб-сайта, лучшего пользовательского опыта                                |
| Аналитические файлы cookie   | Эти файлы cookie сохраняют агрегированную информацию об использовании веб-сайта и его отдельных элементов                            | Для дальнейшего улучшения интерфейсов, планирования развития веб-сайта                                |
| Маркетинговые файлы cookies  | Эти файлы cookie сохраняют информацию о том, как используется веб-сайт, то есть, оцениваются ваши предпочтения в отношении веб-сайта | Для персонализации веб-сайта, оптимизации рекламных коммуникаций, оценки эффективности персонализации |

Для отказа от использования файлов cookie вы имеете право воспользоваться настройками браузера, где можно отключить использование файлов cookie, а также в интерфейсе веб-сайта (если применимо). Полное отключение файлов cookie может привести к ограничению функционала веб-сайта <https://konsulprime.com>.

Подробные инструкции по отключению Файлов cookie доступны по внешним ссылкам:

[Google Chrome](#)

[Microsoft Edge](#)

[Safari](#)

[Mozilla Firefox](#)

[Яндекс Браузер](#)

Для того, чтобы подробнее ознакомиться с cookie-файлами, используемыми на нашем сайте, предлагаем вам ознакомиться с Уведомлением о файлах cookie.

## **7 Периоды хранения данных**

Мы храним ваши персональные данные до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых были собраны данные, в зависимости от правовой базы, для которой были получены эти данные, и/или какие дополнительные юридические/нормативные обязательства предусматривают, что мы сохраняем вашу личную информацию в течение периода времени, который требуется и/или допустим в соответствии с применимым законом.

Вы можете удалить свои личные данные с помощью функции «удалить аккаунт», доступной на веб-сайте <https://konsulprime.com/>. Удаление аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/> означает, что вы не сможете использовать все Сервисы веб-сайта <https://konsulprime.com/>.

Мы можем удалить ваш аккаунт на веб-сайте <https://konsulprime.com/>, если есть основания, предусмотренные применимым законодательством или Соглашением об использовании сервиса, размещенном по адресу <https://konsulprime.com/>, а также по вашему запросу.

В случае удаления аккаунта мы будем хранить на своих электронных носителях ваши данные в течение необходимого и установленного применимым законодательством срока, но не более 5 лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

## **8 Передача данных третьим лицам**

Мы соблюдаем конфиденциальность ваших персональных данных и не раскрываем их третьим лицам, не имеющим права их получать. Мы можем передать ваши персональные данные, например, когда это необходимо для исполнения договора с вами, реализации наших законных интересов, исполнения требования закона или с вашего явного согласия.

### **8.1 Для предоставления Сервисов**

В рамках предоставления вам наших услуг/сервисов мы можем передавать ваши персональные данные между компаниями на стороне пространства Консул Прайм (например, для предоставления вычислительных ресурсов для хранения данных, для обработки ваших заявлений, ответов на ваши звонки, ответов на ваши сообщениях в чатах), а также третьим лицам,

(например, для предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации).

## **8.2 Для исполнения закона**

Ваши персональные данные могут быть предоставлены в соответствии с прямым требованием закона, в том числе в ответ на правомерный запрос государственного органа (например, при передаче данных таможенному органу или в государственный социальный фонд).

При получении запроса государственного органа мы проводим тщательную проверку его правомерности и предоставляем только те данные, которые могут быть запрошены, исходя из полномочий соответствующего органа.

## **8.3 Для повышения безопасности и персонализации**

Иногда нам требуется привлекать третьих лиц для того, чтобы обеспечивать достаточный уровень защищенности, удобства использования сервисов, а также для того, чтобы оперативно уточнить предоставленную вами информацию, обработать ваш запрос или обращение.

Мы делимся вашими данными с третьими лицами, чтобы предоставить вам доступы, возможности и преимущества Консул Прайм.

Мы также можем делиться вашими данными с нашими сторонними подрядчиками и разработчиками сервисов Консул Прайм и её инструментов при условии, что эти третьи стороны соблюдают обязательства в отношении конфиденциальности ваших личных данных, собранных нами.

Страны, в которые мы передаём ваши данные, могут не обладать такими же законами о защите данных, как ваша юрисдикция. Мы принимаем разумные меры в области кибербезопасности и/или применяем Стандартные договорные положения (например, типовые положения, соглашение/дополнение к обработке данных) для обеспечения надлежащей защиты ваших данных.

Третьи лица, привлекаемые нами, могут привлекать для выполнения отдельных задач субпроцессоров только с нашего явного письменного разрешения и при условии соблюдения следующих требований:

- все субпроцессоры гарантируют использовать организационные и технические меры защиты информации;
- передача данных субпроцессорам осуществляется только при наличии договора, который обязывает их соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных на уровне, не ниже установленного между нами и третьими лицами;
- по нашему запросу уничтожает или возвращает все персональные данные после окончания оказания услуг.

Вы вправе запросить список субпроцессоров, участвующих в обработке, обратившись к нам по адресу [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).

Для получения дополнительной информации или если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com)

## **9 Безопасность данных**

Мы принимаем технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты ваших персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

Для авторизации доступа к веб-сайту <https://konsulprime.com> используется логин (адрес электронной почты или номер мобильного телефона) и ваш пароль. Ответственность за сохранность данной информации несет вы лично. Вы не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязаны предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

В целях обеспечения более надежной защиты информации мы используем систему привязки страницы к мобильному телефону. Для осуществления данной системы вы должны предоставить нам номер своего мобильного телефона.

В рамках системы привязки страницы к мобильному телефону вы в случае утраты логина или пароля можете восстановить доступ к странице с помощью кода восстановления, содержащегося в SMS-сообщении, которое вы получите на свой мобильный телефон. В целях снижения вероятности использования третьими лицами ваших логинов и паролей, в случае если ввод вашего логина и пароля осуществляется с использованием непривычного для вас сервера (в частности, сервера иностранного для вас государства), мы можем заблокировать вход на вашу персональную страницу при помощи

сообщения с требованием указать некоторые цифры вашего мобильного телефона. После трех неудачных попыток ввода цифр возможность доступа к персональной странице с использованием данного сервера блокируется на 4 часа.

Мы также вправе для целей вашей регистрации, авторизации, подтверждения актуальности привязанного к персональной странице (верификации) номера телефона, восстановления доступа к персональной странице осуществлять проверочный звонок-сброс на ваш номер телефона. После получения звонка-сброса вам необходимо ввести код – несколько последних цифр номера, с которого осуществлен звонок-сброс, в соответствующем окне.

## **10 Изменение политики**

Время от времени мы можем изменять и/или обновлять эту Политику конфиденциальности. Если эта Политика конфиденциальности изменится, мы опубликуем обновленную версию на этой странице. Мы рекомендуем вам регулярно просматривать эту страницу, чтобы вы всегда были в курсе нашей информационной практики и любых изменений этой практики.

Вы вправе отказаться от принятия изменений и дополнений в настоящую Политику конфиденциальности. Такой отказ будет означать ваш отказ от использования всех сервисов веб-сайта <https://konsulprime.com> и его инструментов, а также от всех предоставленных вам ранее прав. В случае вашего несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности использование сервисов веб-сайта <https://konsulprime.com> и его инструментов должно быть немедленно прекращено.

## **11 Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних (в случае получения персональных данных несовершеннолетних от их законных представителей мы считаем такую обработку законной). Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).