

Соглашение об использовании сервиса Konsul Prime

Настоящее соглашение об использовании сервиса (далее – «Соглашение») регулирует отношения между ООО «Центр Сервис Диджитал» (ИНН 9710101105) (далее – «Администратор») и его аффилированными лицами и Пользователями, далее совместно именуемые «Стороны», возникающие при использовании сайта, размещенного по адресу в сети Интернет: <https://konsulprime.com>, на указанных в настоящем Соглашении условиях. Соглашение может быть изменено Администратором в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, размещенном по адресу в сети Интернет: <https://konsulprime.com>. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Соглашения является обязанностью Пользователя. Использование Сервиса после вступления в силу новой редакции Соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. Основные понятия

Администратор – общество с ограниченной ответственностью «Центр Сервис Диджитал» (ОГРН 1227700469600, ИНН 9710101105, юридический адрес: 127006, Россия, город Москва, Долгоруковская ул, д. 9), которое осуществляет общее управление, техническую поддержку и поддержание функциональности Сервиса.

Личный кабинет – персональный раздел Пользователя в Сервисе, который позволяет Пользователю направлять запрос на получение услуг.

Партнер – юридическое лицо, которое предоставляет Услуги Консул Прайм Пользователям посредством Сервиса. В целях предоставления Услуги Консул Прайм Пользователь заключает соответствующий Договор с Партнером. В качестве Партнера может выступать, в том числе, аффилированное с Администратором лицо.

Пользователь – дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению, действующее в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица.

Сервис – интернет ресурс, представляющий совокупность содержащихся в информационной системе информации и объектов интеллектуальной собственности (в том числе, программа для ЭВМ, база данных, графическое оформление интерфейса (дизайн) и др.), доступ к которому обеспечивается с различных пользовательских устройств, подключенных к сети Интернет, посредством специального программного обеспечения для просмотра веб-страниц (браузер), размещенных в домене <https://konsulprime.com> и его поддоменах.

Соглашение – настоящее пользовательское соглашение со всеми дополнениями и изменениями, регламентирующее работу Сервиса и взаимодействие Пользователя с ним.

Услуги Консул Прайм – предоставление услуг по подготовке, оформлению и передаче в Консульство России комплекта документов для получения Пользователями консульских услуг, информационному и консультационному сопровождение при оформлении и получении Пользователями результатов предоставления консульских услуг.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сервиса, а также взаимоотношения, возникающие между Администратором/Партнером и Пользователем при его использовании, в том числе порядок электронного взаимодействия между ними.

2.2. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации/создания личного кабинета Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать Сервис.

2.3. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, включая авторизационные коды, которые могут направляться посредством сообщений электронной почты, телефонных звонков, а также SMS-сообщений или сообщений в мессенджере, к которому привязан номер телефона Пользователя (в целях подтверждения оказания Пользователю услуг и в целях направления Пользователю сообщений информационного характера (запрос о качестве обслуживания)).

2.4. Осуществляя доступ к Сервису и заключая таким образом настоящее Соглашение, Пользователь гарантирует, что обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения, а также для исполнения и заключения договоров с Партнерами для получения Услуг Консул Прайм, в том числе является совершеннолетним и полностью дееспособным лицом, либо несовершеннолетним лицом, объявленным по решению уполномоченного органа полностью дееспособным (эмансипация). Администратор вправе в любое время потребовать от Пользователя предоставление информации и документов, подтверждающих права и полномочия, как указано выше.

2.5. Использование Сервиса, авторизация в котором Пользователю доступна с использованием его учетной записи у OAuth-провайдера, позволяющего авторизовывать Пользователя через сторонние системы без необходимости хранения ваших паролей, осуществляется на условиях этих сервисов, применимых в соответствующей стране.

2.6. Некоторые функциональные возможности Сервиса могут быть недоступны для отдельных типов или групп аккаунтов и в ряде стран. Некоторые функциональные возможности Сервиса могут быть доступны только на некоторых языках. Мы постоянно работаем над улучшением Сервиса, стремясь предоставить одинаковый уровень качества во всех регионах. При этом в связи с различиями в законодательстве, техническими ограничениями и процессами развития Сервиса, не все функциональные возможности Сервиса могут быть доступны одновременно во всех странах.

2.7. Условия Соглашения могут быть приняты Пользователем исключительно в целом. После принятия условий настоящего Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Администратором и Пользователем, при этом такой договор как бумажный документ, подписанный обеими Сторонами, не оформляется. В случае если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязуется немедленно

прекратить использование Сервиса.

3. Регистрация и авторизация в Сервисе

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю, достигшему возраста дееспособности в соответствии с применимым правом необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Сервиса допускается только с согласия родителей или иных законных представителей, в противном случае Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и создавать учетную запись в соответствии с Соглашением.

3.2. Пользователь при Регистрации обязуется указать актуальные данные о себе:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- дата рождения;
- адрес электронной почты;
- иные данные, указание которых предусмотрено функциональностью Личного кабинета.

3.3. Авторизация в Сервисе осуществляется с помощью номера телефона (электронной почты) и одноразового кода, который направляется Пользователю через SMS-сообщение/пуш-уведомление (сообщение электронной почты). Это позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Пользователя и открывает ему доступ к дополнительным функциональным возможностям Сервиса. Наличие двух Личных кабинетов с одним номером телефона (адресом электронной почты) невозможно.

3.4. Предоставление доступа в Личный кабинет третьим лицам, в том числе посредством передачи одноразового кода из авторизационного SMS-сообщения, пуш-уведомления, сообщения электронной почты, запрещено. В этом случае Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

3.5. Действия, совершенные лицом, авторизованным с помощью номера телефона (адреса электронной почты), указанного в личном кабинете Сервиса, считаются совершенными Пользователем, в личном кабинете Сервиса которого указан соответствующий номер телефона (адрес электронной почты).

3.6. Утеря номера телефона (доступа к электронной почте), на который зарегистрирован личный кабинет Сервиса, равно как и его переход другому лицу, является ответственностью зарегистрированного Пользователя. Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в том числе материальные убытки.

В этом случае Пользователю необходимо обратиться к Администратору/Партнеру через privacy@konprime.com для удаления его личного кабинета. Восстановление доступа к личному кабинету при утере номера телефона (доступа к электронной почте) невозможно.

4. Электронное взаимодействие

4.1. Настоящий раздел регулирует порядок электронного взаимодействия между Администратором и Пользователем, включая формирование простой электронной подписи, использование простой электронной подписи и обмен электронными документами.

4.2. Сочетание уникального идентификатора (адреса электронной почты) и пароля (кода в сообщении электронной почты) от личного кабинета Пользователя считается простой электронной подписью соответствующего Пользователя, в том числе, при заключении договоров (соглашений) между Пользователем и Администратором/Партнером, а также при оформлении Пользователем документов/заявлений, адресованных Администратору/Партнеру. Порядок электронного взаимодействия Пользователей определяется данным Соглашением. Все сообщения/заявления Пользователей, сделанные через личный кабинет Сервиса, в том числе предоставление согласий посредством функционала личного кабинета Сервиса, считаются подписаными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность уникального идентификатора (адреса электронной почты) и пароля (кода в сообщении электронной почты) и предотвращать их раскрытие третьим лицам.

4.3. Сообщения/документы/заявления, направляемые Пользователем посредством личного кабинета Сервиса имеют юридическую силу документов на бумажных носителях, заверенных собственноручной подписью Пользователя, и порождают аналогичные документам на бумажных носителях права и обязанности. Данные документы в электронной форме могут служить доказательством в суде.

4.4. Подписание документов и все действия, совершенные и подтвержденные электронной подписью Пользователя, считаются совершенными им лично.

5. Общие условия использования Сервиса

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса. Все действия в рамках или с использованием Сервиса считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил Администратора/Партнера о несанкционированном доступе к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису (номера мобильного телефона, электронной почты, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

5.2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.3. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора/Партнера о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису.

Администратор/Партнер не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Соглашения.

5.4. Администратор/Партнер вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций Сервиса, любого другого контента, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени и т.д.

5.5. Администратор/Партнер, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить загрузку любых документов в Сервис, когда такие документы содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных документах. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что Администратор/Партнер, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных документах, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты.

5.6. Администратор/Партнер вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Администратор/Партнер также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям применимого законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

5.7. Пользователю запрещается использование каких-либо автоматических скриптов (программ-роботов) или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Сервисом без участия Пользователя. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты (вирусы).

5.8. Администратор/Партнер вправе в любое время вносить изменения в функциональность Сервиса, интерфейс и/или содержание Сервиса с уведомлением Пользователей или без такового.

5.9. Администратор/Партнер вправе запросить и использовать информацию о Пользователе исключительно в целях предоставления услуг и/или предоставления права использования Сервиса. Использование информации о Пользователе регулируется Политикой конфиденциальности.

5.10. Администратор/Партнер имеет право взаимодействовать с Пользователем по указанным Пользователем контактным данным в целях обработки отзывов и запросов Пользователя, в целях подтверждения оказания Пользователю услуг и в целях направления

Пользователю сообщений информационного характера (запрос о качестве обслуживания).

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Пользователь признаёт, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстами, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Сервисом) защищены правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, которые принадлежат Администратору или иным законным правообладателям, связанным с Администратором.

6.2. Администратор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса, а именно на запуск и дальнейшую эксплуатацию Сервиса исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления сублицензий на использование Сервиса третьим лицам.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функциональность Сервиса без предварительного письменного согласия Администратора.

6.4. Пользователь не вправе удалять, закрывать и/или изменять какую-либо информацию, размещённую Администратором в рамках Сервиса, в том числе знаки охраны авторского права, смежных прав и товарных знаков.

6.5. Лицензия, указанная в пункте 6.2 Соглашения, предоставляется на весь срок использования Сервиса Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Сервиса, которые могут быть созданы и предоставлены Администратором в будущем.

6.6. Если иное явным образом не установлено в Соглашении, ничто не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю.

6.7. Содержимое Сервиса может содержать ссылки на веб-сайты сторонних производителей, ресурсы и рекламодателей. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Администратор не контролирует, не одобряет, не спонсирует, не рекомендует и иным образом не несет ответственности за любой из этих связанных материалов. Таким образом, Администратор не несет ответственности за доступность этих сторонних ресурсов или их содержание, услуги или практику конфиденциальности. Соответственно, любые вопросы, касающиеся любого из этих материалов, следует направлять на соответствующий веб-сайт.

7. Ограничения ответственности Администратора

7.1. В рамках своей деятельности Администратор:

- обеспечивает работоспособность Сервиса, его хостинг и сетевую

доступность;

- управляет технической инфраструктурой Сервиса;
- может вносить изменения в дизайн, структуру и общий контент Сервиса (за исключением данных, загружаемых Пользователями);
- отвечает за соблюдение общих правил использования Сервиса, изложенных в настоящем Соглашении.

7.2. Принимая во внимание, что деятельность Администратора направлена исключительно на содействие Пользователю по поиску Партнеров, заключению договоров с ними на оказание Услуг Консул Прайм посредством использования Сервиса, Администратор заявляет, что не несет ответственности за действия контрагентов, иных лиц, в отношения с которыми Пользователь вступает при использовании функционала Сервис в целом.

7.3. Администратор обрабатывает персональные данные в соответствии с Политикой конфиденциальности.

7.4. В случае возникновения конфликтных ситуаций между Пользователем и Партнерами Администратор не несет ответственности и не возмещает ущерб, причиняемый Пользователю Партнерами.

7.5. В случае привлечения Администратора к ответственности или наложения на него взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить убытки Администратора.

7.6. При любых обстоятельствах ответственность Администратора ограничена 1 000 (Одной тысячью) рублей или эквивалентом в иностранной валюте и возлагается на него исключительно при наличии в его действиях вины.

7.7. В случае, если Пользователь использует Сервис в интересах несовершеннолетних лиц, Пользователь гарантирует, что является законным представителем таких несовершеннолетних лиц и обуется предоставить Администратору согласие на обработку их персональных данных теми же способами, в том же объеме и на тех же условиях, которые предусмотрены для обработки персональных данных самого Пользователя. В случае, если Пользователь не является законным представителем таких несовершеннолетних лиц, Пользователь гарантирует, что получил от их законных представителей согласие на передачу Администратору и обработку Администратором и Партнерами, у которых Пользователь приобретает Услуги Консул Прайм в интересах несовершеннолетних лиц, персональных данных таких несовершеннолетних лиц на условиях, аналогичных условиям обработки персональных данных самого Пользователя, при этом по запросу Администратора Пользователь обязан предоставить Администратору такие согласия законных представителей несовершеннолетних лиц на передачу Администратору и обработку Администратором и Партнерами персональных данных несовершеннолетних лиц.

7.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за предоставление

Администратору персональных данных несовершеннолетних лиц, законные представители которых не предоставили такому Пользователю согласие на передачу Администратору и обработку Администратором и Партнерами персональных данных несовершеннолетних лиц.

8. Персональные данные

8.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь, действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе предоставляет Администратору персональные данные, требуемые для использования Пользователем Сервиса.

8.2. Администратор осуществляет обработку персональных данных Пользователя для следующих целей:

- использование Пользователем Сайта;
- идентификация Пользователя;
- направление Пользователем сообщений, касающихся использования Сервиса, в том числе посредством телефонных звонков, включая роботизированных, PUSH-уведомлений и с использованием мессенджеров;
- обеспечение взаимодействия Пользователя с Партнерами с целью получения Пользователем Услуг Консул Прайм;
- улучшение качества Сервиса, удобства его использования;
- обеспечение качественной работы Сервиса и внесение в него изменений;
- заключение и исполнение договоров и соглашений между Администратором и Пользователем, Пользователем и Партнерами;
- аналитики данных, в том числе в маркетинговых целях без прямого взаимодействия с Пользователем, полученных на основании действий Пользователя при использовании Сервиса;

8.3. Администратор может использовать общегорраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь, позволяющий Администратору сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нём.

8.4. Пользователь предоставляет Администратору право на получение Администратором персональных данных от Партнеров для целей использования Пользователем Сервиса и исполнения договоров, заключенных между Партнерами и Пользователем.

8.5. Администратор передает персональные данные Пользователя Партнерам для достижения целей, указанных в п. 8.2 настоящего Соглашения.

8.6. Пользователь понимает и признает, что обработка персональных данных Пользователя с целью получения Услуг Консул Прайм осуществляется Партнерами в соответствии с частными политиками конфиденциальности, а именно:

- Konsul Prime DMCC (ОАЭ);
- Konsul Dijital Hizmetler Ltd Şti (Турция);

- ООО «ИКЦ «Россия» (Таджикистан);
- Konsul Prime OZB (Узбекистан);
- Konsul Prime KZ Ltd. (Казахстан);
- ОсОО Консул Прайм КГ (Киргизия);
- ООО «Консул Прайм АРМ» (Армения);
- KONSUL PRIME SB D.O.O. BEOGRAD (Сербия);
- Konsul Prime Il Ltd. (Израиль);
- ООО «Konsul Prime Кей Ар» (Южная Корея);
- «DOC Service Baku» LLC (Азербайджан).

Администратор имеет доступ к персональным данным Пользователей по поручению Партнеров.

8.7. Пользователь вправе направить Администратору запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.

8.8. Пользователь несет ответственность за любые последствия, связанные с предоставлением неполных, недостоверных или неточных сведений, а также сведений, которые не относятся к Пользователю и предоставляются без согласия соответствующего лица.

8.9. Персональные данные Пользователя обрабатываются в течение всего срока действия Соглашения. В случае требования Пользователя о прекращении обработки персональных данных Пользователя настоящее Соглашение считается расторгнутым Пользователем, и Администратор удаляет Личный кабинет Пользователя, при этом Администратор вправе продолжать обработку персональных данных Пользователя после получения такого требования, если это требуется применимым законодательством.

8.10. Администратор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

8.11. Администратор не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий в результате:

- неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сервиса;
- сбоев в работе Сервиса, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в Сервисе;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером, на котором расположен Сервис;
- проведения государственными и муниципальными органами либо их должностными лицами, а также иными уполномоченными организациями мероприятий, проверок или иных действий в рамках их полномочий, предусмотренных действующим

законодательством;

- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети «Интернет» и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение соглашения об использовании Сервиса или его части;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети «Интернет» и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент исполнения соглашения, также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц.

9. Гарантии и ответственность

9.1. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях «как есть». Администратор не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сервиса, взаимодействия Сервиса с другим программным обеспечением.

9.2. Администратор не предоставляет гарантий того, что Сервис может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что результат использования Сервиса может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

9.3. Администратор или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причинённый утратой данных), вызванный в связи с использованием Сервиса или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сервиса или иного перерыва в использовании Сервиса, даже если Администратор предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

9.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Сервиса. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, Соглашения, каких-либо правил и/или обязательных инструкций Администратора, размещённых в Сервисе, при использовании Сервиса.

9.5. За нарушения, допущенные Пользователем, Администратор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг и/или предоставлении права использования Сервиса или ограничить такое оказание/предоставление полностью или частично с уведомлением Пользователя или без такового.

9.6. Администратор не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

10. Заключительные положения

10.1. Предварительный претензионный порядок разрешения споров обязателен, претензии направляются Сторонами исключительно в письменном виде. В случае, если Стороны не придут к решению возникших между ними споров претензионном порядке, такие споры должны быть переданы на рассмотрение в суд общей юрисдикции по месту

нахождения Администратора.

10.2. Администратор имеет право в любой момент изменять условия настоящего Соглашения в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, обеспечивая при этом обязательную публикацию измененных условий в Сервисе не менее чем за 3 дня до их введения в действие. Пользователь самостоятельно отслеживает изменения в настоящем Соглашении. Если Пользователь не согласен с изменениями, он вправе отказаться от использования Сервиса и обязан удалить свой Личный кабинет. Если же Пользователь продолжает пользоваться Сервисом, это означает, что он безоговорочно принял все изменения (новую редакцию Соглашения).

10.3. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный в Сервисе, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.4. Адрес электронной почты для связи со специалистами отдела поддержки (технические вопросы), а также для направления отзывов и предложений: support@konprime.com.