

Соглашение об использовании сервиса

Версия 3.0

1. Основные понятия

Сервис – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://konsulprime.com/> и/или посредством мобильного приложения Оператора, и регистрация и/или авторизация в котором осуществляется в том числе с использованием сервисов VK ID, Яндекс ID, Google ID.

Оператор – Konsul Prime DMCC, регистрационный номер DMCC197149, юридический адрес: Mazaya Business Avenue AA1, Floor 35, Plot No: JLTE-PH2-AA1, Jumeirah Lakes Tower, Dubai, UAE.

Пользователь – физическое или юридическое лицо, которое использует Сервис, в том числе осуществляет регистрацию и/или авторизацию в Сервисе с использованием в том числе сервисов VK ID, Яндекс ID, Google ID.

Экосистема VK – общее пространство взаимодействия пользователей, сервисов и специализированных инструментов, призванных повысить удобство использования привычных для пользователей сервисов. Пользовательское соглашение Экосистемы VK размещено в открытом доступе в сети Интернет по адресу <https://id.vk.com/terms/>.

VK ID – инструмент Экосистемы VK, предоставляющий возможность регистрации и/или авторизации Пользователя в Сервисах, выполняющий функции создания и поддержания аккаунта Пользователя в Экосистеме VK, а также предоставляющий права доступа к тому или иному разделу данных (скоупу) Сервисов Экосистемы VK.

Яндекс ID – сервис Яндекса, объединяющий в себе системы авторизации и регистрации для пользователей учетных записей сервисов Яндекса (<https://passport.yandex.ru/>).

Yandex SmartCaptcha – сервис Яндекса, позволяющий определить, кем является пользователь системы: человеком или роботом.

Google ID – сервис Google, объединяющий в себе системы авторизации и регистрации для пользователей учетных записей сервисов Google (<https://myaccount.google.com/>).

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение об использовании сервиса (далее – Соглашение) представляет собой соглашение между Оператором и Пользователем (далее вместе именуемые — Стороны) и регулируют права и обязанности Оператора и Пользователя в

связи с использованием Сервиса.

2.2. Использование Сервиса регулируется Соглашением, а также следующими документами:

– Политикой конфиденциальности Оператора, размещенной по адресу: https://konsulprime.com/media/content/6._Политика_DMCC_3.0.pdf

– Пользовательским соглашением сервисов Яндекса, размещенным по адресу: <https://yandex.ru/legal/rules/>

– Политикой конфиденциальности Яндекса, размещенной по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>

– Пользовательским соглашением Экосистемы VK, размещенным по адресу: <https://id.vk.com/terms?/>

– Политикой конфиденциальности Экосистемы VK, размещенной по адресу: <https://id.vk.com/privacy?/>

– Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности Google, размещенными по адресу: <https://policies.google.com/privacy/>

(далее – совместно именуемые «Регулирующие документы»).

2.3. Пользователь обязуется ознакомиться со всеми Регулирующими документами. В случае игнорирования данного требования Пользователь принимает все возможные риски неознакомления.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязан ознакомиться с информацией об Операторе, с настоящим Соглашением и Руководящими документами до регистрации и/или авторизации в Сервисе. При несогласии с положениями указанных документов Пользователь обязан воздержаться от использования Сервиса при регистрации и/или авторизации в Сервисе.

3.2. Пользователь обязан время от времени проверять текущую версию настоящего Соглашения на предмет внесения изменений и/или дополнений. Продолжение использования Сервиса Пользователем после вступления в силу соответствующих изменений означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

3.3. Пользователь обязуется использовать Сервис в личных некоммерческих целях. Запрещается предлагать услуги, связанные с использованием Сервиса, другим Пользователям в целях извлечения прибыли. Запрещается использование каких-либо автоматических скриптов (программ-роботов) или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Сервисом без участия Пользователя. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты (вирусы).

3.4. Оператор вправе в любое время вносить изменения в функциональность Сервиса, интерфейс и/или содержание Сервиса с уведомлением Пользователей или без такового.

3.5. Оператор вправе запросить и использовать информацию о Пользователе исключительно в целях предоставления услуг и/или предоставления права использования Сервиса. Использование информации о Пользователе регулируется политикой конфиденциальности Оператора.

3.6. Оператор имеет право взаимодействовать с Пользователем по указанным Пользователем контактными данными в целях обработки отзывов и запросов Пользователя, в целях подтверждения оказания Пользователю услуг и в целях направления Пользователю сообщений информационного характера (запрос о качестве обслуживания).

3.7. Оператор обязан обеспечить техническую поддержку Сервиса и предоставить простой способ связи для обращений Пользователей по всем возникающим в процессе использования Сервиса вопросам.

3.8. Оператор имеет право привлекать в целях управления Сервисом, в целях предоставления технической поддержки Пользователей и в целях проведения аналитики использования вами нашего веб-сайта по всем возникающим в процессе использования Сервиса вопросам третьих лиц, а именно:

- ООО «Яндекс» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) с целью проведения аналитики использования веб-сайта с использованием сервиса Яндекс Метрика;
- ООО «Яндекс облако» (119021, город Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528) с целью предоставления сервиса Яндекс ID;
- ООО «В Контакте» (191024, Санкт-Петербург, Херсонская ул., д. 12-14, лит. А, пом. 1-Н) с целью предоставления сервиса VK ID;
- ООО «Центр Сервис Диджитал» (123001, город Москва, Большая Садовая ул, д. 5 к. 1, этаж 5 ком. 511) с целью управления веб-сайтом, хранения информационных ресурсов и технической поддержки пользователей веб-сайта.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Пользователь признаёт, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстами, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Сервисом) защищены авторским правом, товарными знаками, патентами и иными правами, которые принадлежат Оператору или иным законным правообладателям, связанным с Оператором.

4.2. Оператор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на

использование Сервиса, а именно на запуск и дальнейшую эксплуатацию Сервиса исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Сервиса третьим лицам.

4.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функциональность Сервиса без предварительного письменного согласия Оператора.

4.4. Пользователь не вправе удалять и/или изменять какую-либо информацию, размещённую Оператором в рамках Сервиса, в том числе знаки охраны авторского права и средств индивидуализации.

4.5. Лицензия, указанная в пункте 4.2 настоящего Соглашения, предоставляется на весь срок использования Сервиса Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Сервиса, которые могут быть созданы и предоставлены Оператором в будущем.

4.6. Если иное явным образом не установлено в настоящем Соглашении, ничто в настоящем Соглашении не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю.

4.7. Содержимое Сервиса может содержать ссылки на веб-сайты сторонних производителей, ресурсы и рекламодателей. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует, не одобряет, не спонсирует, не рекомендует и иным образом не несет ответственности за любой из этих связанных материалов. Таким образом, Оператор не несет ответственности за доступность этих сторонних ресурсов или их содержание, услуги или практику конфиденциальности. Соответственно, любые вопросы, касающиеся любого из этих материалов, следует направлять на соответствующий веб-сайт.

5. Разрешенное использование

5.1. Все онлайн-услуги Сервиса предоставляются исключительно для повышения качества обслуживания граждан Российской Федерации, граждан иностранных государств и лиц без гражданства, обращающихся в консульские учреждения Российской Федерации за результатом совершения отдельных консульских действий, в соответствии с законодательством Российской Федерации, международными соглашениями, одной из сторон которых является Российская Федерация.

5.2. В процессе регистрации или создания учетной записи Пользователь создает учетные данные для входа, выбрав пароль, указав адрес электронной почты, свою фамилию,

имя и отчество (при наличии), а также дату рождения. Каждая регистрация предназначена только для одного пользователя. Пользователю не разрешается передавать свои регистрационные данные для входа в систему кому-либо еще. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своего пароля.

Пожалуйста, уведомляйте Оператора о любом известном или предполагаемом несанкционированном использовании вашей учетной записи или о любом известном или предполагаемом нарушении безопасности, включая потерю, кражу или несанкционированное раскрытие вашего пароля или информации кредитной карты.

5.3. В процессе регистрации или создания учетной записи Пользователь должен подтвердить используемый адрес электронной почты. Подтверждение адреса электронной почты производится в следующем порядке:

5.3.1. Пользователь при заполнении регистрационной формы на веб-сайте <https://konsulprime.com/> вводит адрес своей электронной почты.

5.3.2. Пользователь соглашается с настоящими условиями использования веб-сайта проставлением «галочки» в соответствующем поле.

5.3.3. Сервис генерирует уникальный код подтверждения или ссылку, которые будут использоваться для подтверждения адреса электронной почты.

5.3.4. Сервис отправляет электронное письмо на указанный Пользователем адрес электронной почты. Данное письмо содержит уникальный код подтверждения или ссылку.

5.3.5. Пользователь переходит по ссылке в письме от Сервиса или вводит полученный уникальный код подтверждения на соответствующей странице Сервиса.

5.3.6. После перехода по ссылке или ввода уникального кода Сервис подтверждает адрес электронной почты Пользователя.

5.3.7. Пользователь получает уведомление об успешном подтверждении адреса электронной почты. Это может быть сообщение в Сервисе или отдельное письмо на электронную почту Пользователя.

5.3.8. После подтверждения адреса электронной почты учетная запись Пользователя активируется, и он получает доступ к полному функционалу Сервиса.

5.4. Сервис использует ресурс Yandex SmartCaptcha, необходимый для верификации запросов и блокировки роботов. Для функционирования данного сервиса Оператор поручил ООО «Яндекс.Облако» (Яндекс) осуществлять сбор и обработку технических данных о Вашем устройстве, его активности и цифровом отпечатке (token, browser features, referer, timezone и т.д.). Эти данные собираются, когда Вы используете веб-сайт <https://konsulprime.com/> или его отдельные страницы, на которых установлен виджет Yandex SmartCaptcha.

Яндекс использует Ваши данные только для целей функционирования и поддержания Сервиса в рамках инструкций владельца Сайта, а также для улучшения

Сервиса на основании своего законного интереса. При этом, Яндекс не обладает возможностями достоверно идентифицировать Вас. Срок хранения данных – 60 дней с даты их сбора, после чего данные будут удалены.

5.5. Сервис не предназначен для лиц младше 14 лет. Для использования Сервиса в соответствии с Соглашением Пользователю должно быть не менее:

- 21 года, если он обращается к Сервису с территории Объединенных Арабских Эмиратов. Если Пользователю менее 21 года, то получить услугу с использованием Сервиса он может с согласия лица, обладающим родительскими правами в отношении него;
- 16 лет, если он обращается к Сервису с территории Германии, Швейцарии или Армении. Если Пользователю менее 16 лет, то получить услугу с использованием Сервиса он может с согласия лица, обладающим родительскими правами в отношении него;
- 14 лет, если он обращается к Сервису с территории Австрии. Если Пользователю менее 14 лет, то получить услугу с использованием веб-сайта Сервиса он может с согласия лица, обладающим родительскими правами в отношении него.

5.6. Никто младше 14, 16 или 21 года (в зависимости от страны нахождения как указано выше) без согласия лица, обладающим родительскими правами в отношении него, не может предоставлять какую-либо информацию на Сервис или через него. Оператор сознательно не собирает личную информацию от лиц младше 14 лет. Если Оператор узнает, что собрал или получил личную информацию от лица моложе 14, 16 или 21 года (в зависимости от страны нахождения как указано выше), Оператор удалит эту информацию.

6. Гарантии и ответственность

6.1. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях «как есть». Оператор не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сервиса, взаимодействия Сервиса с другим программным обеспечением.

6.2. Оператор не предоставляет гарантий того, что Сервис может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что результат использования Сервиса может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

6.3. Оператор или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причинённый утратой данных), вызванный в связи с использованием Сервиса или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сервиса или иного перерыва в использовании Сервиса, даже если Оператор предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

6.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Сервиса. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав третьих

лиц, применимого законодательства, настоящего Соглашения, каких-либо правил и/или обязательных инструкций Оператора, размещённых в Сервисе, при использовании Сервиса.

6.5. За нарушения, допущенные Пользователем, Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг и/или предоставлении права использования Сервиса или ограничить такое оказание/предоставление полностью или частично с уведомлением Пользователя или без такового.