

Соглашение об использовании сервиса

Версия 5.0

05.2025

1. Основные понятия

Сервис – программно-аппаратный комплекс, доступ к которому осуществляется в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://konsulprime.com/> и/или посредством мобильного приложения Оператора.

Оператор – Konsul Prime DMCC, Unit No: 3805-7, Mazaya Business Avenue AA1, Plot No: JLTE-PH2-AA1, Jumeirah Lakes Towers, Dubai, UAE, (также в тексте именуемое как «мы», «нас», «наш»).

Пользователь – физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в соответствии с установленным в Соглашении порядком, достигшее возраста, допустимого в соответствии с применимым законодательством для акцепта настоящих Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Оператор предлагает Пользователю использовать свои Сервисы на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение»). Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 2.4 Соглашения, и действует в течение неопределенного срока.

2.2. Использование Сервиса регулируется Соглашением, а также Политикой конфиденциальности Оператора.

2.3. Соглашение может быть изменено нами без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://konsulprime.com/>.

2.4. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения Пользователь не вправе использовать наши сервисы. В случае если нами были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 2.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование наших Сервисов.

2.5. Используя Сервис, Пользователь дает свое согласие на получение сообщений информационного характера, включая авторизационные коды, которые могут направляться нами посредством телефонных звонков, а также SMS-сообщений или сообщений в

мессенджер, к которому привязан номер телефона Пользователя (в целях подтверждения оказания Пользователю услуг и в целях направления Пользователю сообщений информационного характера (запрос о качестве обслуживания)).

2.6. Использование Сервиса, авторизация в котором Пользователю доступна с использованием его учетной записи в Яндекс ID, Google ID, VK ID (и подобные OAuth-провайдеры), осуществляется на условиях этих сервисов, применимых в соответствующей стране.

2.7. Некоторые функциональные возможности Сервиса могут быть недоступны для отдельных типов или групп аккаунтов и в ряде стран. Некоторые функциональные возможности Сервиса могут быть доступны только на некоторых языках. Мы постоянно работаем над улучшением Сервиса, стремясь предоставить одинаковый уровень качества во всех регионах. При этом в связи с различиями в законодательстве, техническими ограничениями и процессами развития Сервиса, не все функциональные возможности Сервиса могут быть доступны одновременно во всех странах.

3. Регистрация Пользователя

3.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю, достигшему возраста дееспособности в соответствии с применимым правом необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись.

В случае если Пользователь не достиг указанного возраста, а также в случаях, когда этого требует применимое законодательство, использование Сервиса допускается только с согласия родителей или иных законных представителей, в противном случае Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и создавать учетную запись в соответствии с Соглашением.

3.2. Пользователь проходит регистрацию путем заполнения регистрационной формы на специальной странице регистрации или в приложении отдельного сервиса, либо с использованием альтернативных средств, предложенных в регистрационной форме, учетной записи стороннего ресурса и др.

3.3. При регистрации Пользователю необходимо указать актуальный номер мобильного телефона для целей безопасного доступа к Сервису, восстановления доступа в случае утраты данных учетной записи, коммуникации с Пользователем по вопросам предоставления Сервисов (кроме рекламной коммуникации, если на это не получено отдельное согласие Пользователя), защиты от злоупотреблений среди Пользователей (регистрации множества аккаунтов, регистрации фиктивных аккаунтов и т.д.).

3.4. При регистрации Пользователь самостоятельно выбирает себе логин (уникальное символьное имя Пользователя) для доступа к Сервису (в Сервисе в качестве логина используется адрес электронной почты).

3.5. В процессе регистрации или создания учетной записи Пользователь создает учетные данные для входа, выбрав пароль (в случае наличия такого поля), указав адрес электронной почты, свою фамилию, имя и отчество (при наличии), а также дату рождения. Каждая регистрация предназначена только для одного пользователя. Пользователю не разрешается передавать свои регистрационные данные для входа в систему кому-либо еще. Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности доступа к своей электронной почте.

Пожалуйста, уведомляйте нас о любом известном или предполагаемом несанкционированном использовании вашей учетной записи или о любом известном или предполагаемом нарушении безопасности, включая потерю, кражу или несанкционированное раскрытие вашего пароля.

3.6. В процессе регистрации или создания учетной записи Пользователь должен подтвердить используемый адрес электронной почты. Подтверждение адреса электронной почты производится в следующем порядке:

3.6.1. Пользователь при заполнении регистрационной формы в Сервисе вводит адрес своей электронной почты.

3.6.2. Пользователь соглашается с условиями использования Сервиса проставлением «галочки» в соответствующем поле.

3.6.3. Сервис генерирует уникальный код подтверждения или ссылку, которые будут использоваться для подтверждения адреса электронной почты.

3.6.4. Сервис отправляет электронное письмо на указанный Пользователем адрес электронной почты. Данное письмо содержит уникальный код подтверждения или ссылку.

3.6.5. Пользователь переходит по ссылке в письме от Сервиса или вводит полученный уникальный код подтверждения на соответствующей странице Сервиса.

3.6.6. После перехода по ссылке или ввода уникального кода Сервис подтверждает адрес электронной почты Пользователя.

3.6.7. Пользователь получает уведомление об успешном подтверждении адреса электронной почты. Это может быть сообщение в Сервисе или отдельное письмо на электронную почту Пользователя.

3.7. После подтверждения адреса электронной почты учетная запись Пользователя активируется, и он получает доступ к полному функционалу Сервиса.

3.8. Процесс регистрации/входа Пользователя в учетную запись может быть осуществлен без пароля следующим образом:

3.8.1. Пользователь на странице регистрации/авторизации вводит свой логин (адрес электронной почты) и остальные запрашиваемые данные.

3.8.2. Пользователь нажимает на кнопку «Подтвердить», «Далее», «Отправить», «Получить код» (и подобные), а также кнопку «Enter» на клавиатуре технического

устройства, с которого вы осуществляете доступ к Сервису.

3.8.3. На указанную при регистрации Пользователем электронную почту будет отправлен одноразовый код-пароль. Код-пароль действителен в течение ограниченного времени (обычно 2 минуты).

3.8.4. Пользователь вводит полученный на электронную почту код-пароль в соответствующее поле на веб-сайте <https://konsulprime.com>. После использования код становится недействительным.

3.8.5. После подтверждения кода-пароля Пользователь будет авторизован в личном кабинете.

3.8.6. Индивидуальный код-пароль является простой электронной подписью, которой Пользователь подтверждает принадлежность ему указанного адреса электронной почты и согласие с Соглашением.

***ВАЖНО:** не сообщайте одноразовый код-пароль третьим лицам.*

Уведомления о входе в аккаунт

*При каждом входе в личный кабинет на вашу электронную почту будет отправляться **уведомление** с информацией о времени и устройстве, с которого был выполнен вход.*

Если вы получили такое уведомление, но не авторизовались на сайте:

Немедленно сообщите нам через контакты, указанные на сайте.

Рекомендуется сменить пароль (если используется) и проверить настройки безопасности аккаунта.

Использование одноразовых кодов и уведомлений помогает защитить ваш аккаунт от несанкционированного доступа. Будьте внимательны и соблюдайте правила безопасности!

3.9. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (в том числе устойчивость к угадыванию) и сохранность выбранных им средств для доступа к Сервису, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

3.10. В случае утраты доступа к Сервису Пользователь может обратиться к процедуре восстановления доступа в порядке, опубликованном на странице сайта поддержки Сервиса.

3.11. Мы вправе отказать Пользователю в удовлетворении заявки на восстановление доступа при невозможности соблюдения Пользователем установленной процедуры и при отсутствии подтверждения явной принадлежности Пользователю запрашиваемого личного кабинета.

3.12. В целях обеспечения безопасности данных Пользователей мы вправе устанавливать дополнительные меры защиты, в том числе вводить усиленные средства доступа к учетной записи, запрашивать предоставление дополнительной информации и

ограничивать доступ к Сервису в случае обнаружения подозрительной активности.

3.13. После осуществления Пользователем входа в Сервис, авторизация может быть автоматически сохранена в браузере устройства и не требовать дополнительного ввода средств доступа к Сервису при каждом использовании Сервиса.

3.14. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервиса. Все действия в рамках или с использованием Сервиса считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.15., уведомил нас о несанкционированном доступе к личному кабинету Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису (номера мобильного телефона, электронной почты, пароля или средств двухфакторной аутентификации).

3.15. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

3.16. Пользователь обязан немедленно уведомить нас о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к Сервису. Мы не отвечаем за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений Соглашения.

3.17. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю доступа к использованию функциональности Сервиса, в том числе в целях проверки, исследования и анализа таких данных, позволяющих поддерживать и улучшать функциональность Сервиса, а также разрабатывать новую функциональность и разделы Сервиса. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. Оператор предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сервиса и предоставления Пользователю доступа к его использованию. Оператор вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства, защиты прав и интересов Пользователей, Оператора, третьих лиц (в том числе в целях выявления, проверки/расследования и/или пресечения противоправных действий). Раскрытие предоставленной Пользователем информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым законодательством по требованию суда, правоохранительных

органов, а равно в иных предусмотренных применимым законодательством случаях. Поскольку Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Пользователя на обработку его персональных данных не требуется.

4. Общие положения об использовании и хранении

4.1. Мы вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей, либо для отдельных категорий Пользователей (в зависимости от места пребывания Пользователя, языка, на котором предоставляется сервис и т.д.), в том числе: наличие/отсутствие отдельных функций сервиса, любого другого контента, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени и т.д.

4.2. Мы, в целях защиты оборудования Пользователя и собственного оборудования, вправе ограничить загрузку любых документов в Сервис, когда такие документы содержат вредоносные программы или код, либо когда автоматические средства фильтрации и антивирусной защиты определили наличие таких вредоносных программ или кодов в указанных документах. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что мы, в указанных целях, вправе осуществлять анализ и исследование таких вредоносных программ и кодов, содержащихся в указанных документах, для улучшения качества работы автоматических средств фильтрации и антивирусной защиты.

4.3. Мы вправе направлять Пользователю информационные сообщения. Мы также вправе направлять Пользователю сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям применимого законодательства, либо при условии, что Пользователь не отказался от получения сообщений рекламного характера в отношении соответствующего сервиса (при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности).

5. Условия использования Сервиса

5.1. Пользователь обязуется использовать Сервис в личных некоммерческих целях. Запрещается предлагать услуги, связанные с использованием Сервиса, другим Пользователям в целях извлечения прибыли. Запрещается использование каких-либо автоматических скриптов (программ-роботов) или иных средств, позволяющих взаимодействовать с Сервисом без участия Пользователя. Запрещается совершать действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса, и использовать специальные программы, содержащие вредоносные компоненты (вирусы).

5.2. Мы вправе в любое время вносить изменения в функциональность Сервиса, интерфейс и/или содержание Сервиса с уведомлением Пользователей или без такового.

5.3. Мы вправе запросить и использовать информацию о Пользователе исключительно в целях предоставления услуг и/или предоставления права использования

Сервиса. Использование информации о Пользователе регулируется политикой конфиденциальности.

5.4. Мы имеем право взаимодействовать с Пользователем по указанным Пользователем контактным данным в целях обработки отзывов и запросов Пользователя, в целях подтверждения оказания Пользователю услуг и в целях направления Пользователю сообщений информационного характера (запрос о качестве обслуживания).

5.5. Мы имеем право привлекать в целях управления Сервисом, в целях предоставления технической поддержки Пользователей и в целях проведения аналитики использования вами нашего веб-сайта по всем возникающим в процессе использования Сервиса вопросам третьих лиц, в том числе:

- ООО «Яндекс» (119021, Россия, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) с целью проведения аналитики использования веб-сайта с использованием сервиса Яндекс Метрика;

- ООО «Центр Сервис Диджитал» (123001, Россия, город Москва, Большая Садовая ул, д. 5 к. 1, этаж 5 ком. 511) с целью управления веб-сайтом, хранения информационных ресурсов и технической поддержки пользователей веб-сайта.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Пользователь признаёт, что Сервис, его интерфейс и содержание (включая, но не ограничиваясь элементами дизайна, текстами, графическими изображениями, иллюстрациями, видео, скриптами, программами, музыкой, звуками и другими объектами и их подборками, связанными с Сервисом) защищены правами на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, которые принадлежат Оператору или иным законным правообладателям, связанным с Оператором.

6.2. Оператор предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Сервиса, а именно на запуск и дальнейшую эксплуатацию Сервиса исключительно в целях удовлетворения личных, семейных, домашних или иных не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, без права передачи данной лицензии третьим лицам и без права предоставления sublicензий на использование Сервиса третьим лицам.

6.3. Пользователь не вправе воспроизводить, копировать, изменять, уничтожать, перерабатывать (включая выполнение любого перевода или локализации), продавать, сдавать в прокат, опубликовывать, скачивать, иным образом распространять Сервис либо его компоненты, декомпилировать или иным образом пытаться извлечь исходный код компонентов Сервиса, являющихся программным обеспечением, а также изменять функциональность Сервиса без предварительного письменного согласия Оператора.

6.4. Пользователь не вправе удалять, закрывать и/или изменять какую-либо информацию, размещённую Оператором в рамках Сервиса, в том числе знаки охраны

авторского права, смежных прав и товарных знаков.

6.5. Лицензия, указанная в пункте 6.2 Соглашения, предоставляется на весь срок использования Сервиса Пользователем. Данная лицензия распространяется также на все обновления и/или дополнительные компоненты Сервиса, которые могут быть созданы и предоставлены Оператором в будущем.

6.6. Если иное явным образом не установлено в Соглашении, ничто не может быть рассмотрено как передача исключительных прав на Сервис и/или его компоненты Пользователю.

6.7. Содержимое Сервиса может содержать ссылки на веб-сайты сторонних производителей, ресурсы и рекламодателей. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор не контролирует, не одобряет, не спонсирует, не рекомендует и иным образом не несет ответственности за любой из этих связанных материалов. Таким образом, Оператор не несет ответственности за доступность этих сторонних ресурсов или их содержание, услуги или практику конфиденциальности. Соответственно, любые вопросы, касающиеся любого из этих материалов, следует направлять на соответствующий веб-сайт.

7. Гарантии и ответственность

7.1. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что Сервис предоставляется на условиях «как есть». Оператор не предоставляет гарантий в отношении последствий использования Сервиса, взаимодействия Сервиса с другим программным обеспечением.

7.2. Оператор не предоставляет гарантий того, что Сервис может подходить для конкретных целей использования. Пользователь признаёт и соглашается с тем, что результат использования Сервиса может не соответствовать ожиданиям Пользователя.

7.3. Оператор или иные правообладатели ни при каких обстоятельствах не несут ответственность за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб (включая упущенную выгоду, ущерб, причинённый утратой данных), вызванный в связи с использованием Сервиса или невозможностью его использования, в том числе в случае отказа работы Сервиса или иного перерыва в использовании Сервиса, даже если Оператор предупреждал или указывал на возможность такого ущерба.

7.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за свои действия по использованию Сервиса, в том числе за действия по размещению и передаче информации, комментариев, изображений и иных материалов другим Пользователям с помощью Сервиса. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц, применимого законодательства, Соглашения, каких-либо правил и/или обязательных инструкций Оператора, размещённых в Сервисе, при использовании Сервиса.

7.5. За нарушения, допущенные Пользователем, Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем оказании услуг и/или предоставлении права использования Сервиса или ограничить такое оказание/предоставление полностью или частично с

уведомлением Пользователя или без такового.

7.6. Оператор не несет ответственности за любые виды убытков, наступившие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

8. Иные положения

8.1. Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Оператором относительно порядка использования Сервиса и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Оператором.

8.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Везде по тексту Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается как законодательство Объединенных Арабских Эмиратов, так и законодательство места пребывания Пользователя.

8.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

8.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

8.5. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

8.6. Соглашение составлено на русском языке и в некоторых случаях может быть предоставлено Пользователю для ознакомления на другом языке. В случае расхождения русскоязычной версии Соглашения и версии Соглашения на ином языке применяются положения русскоязычной версии Соглашения.