

Договор присоединения

v.6.0.

Настоящий Договор присоединения (далее – Договор) является формой, определяющей условия договора присоединения. Настоящий Договор заключается между Информационно-Консультационным Центром **Konsul Prime DMCC** (далее – ИКЦ), оказывающий услуги под зарегистрированным товарным знаком  **konsulprime®**, и физическим лицом, обратившимся за получением услуги по приему Клиента в офисе ИКЦ, приему, оформлению и передаче в Консульство комплекта документов для получения консульских услуг, информационному и консультационному сопровождению при оформлении и получении результатов предоставления консульских услуг, (далее - Клиент), не иначе, как путем присоединения Клиента к Договору в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящего Договора. Присоединение к настоящему Договору осуществляется путем подписания Клиентом Расписки в получении документов и внесения платы за услуги ИКЦ или подачи Клиентом документов, необходимых для получения консульских услуг, через сайт <https://konsulprime.com> или записи на прием в офис ИКЦ. Оплата услуг ИКЦ Клиентом, а также подписание Клиентом указанной Расписки либо подача документов, необходимых для получения консульских услуг, через сайт <https://konsulprime.com> либо запись на прием в офис ИКЦ являются акцептом Клиента оферты и согласием с условиями Договора, подтверждением того, что Клиент ознакомился с содержанием настоящего Договора и всех упомянутых в настоящем Договоре документов, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Настоящий Договор считается заключенным в письменной форме.

1. Предмет договора

1.1. ИКЦ на основании обращения Клиента оказывает Клиенту услуги по приему Клиента в офисе ИКЦ, оформлению и передаче в Консульство комплекта документов для получения Клиентом консульских услуг,

информационному и консультационному сопровождению Клиента при оформлении и получении результатов предоставления консульских услуг (далее – Услуги ИКЦ), а Клиент вносит плату за предоставленные Услуги ИКЦ.

Под термином «Консульство» Стороны понимают консульские учреждения Российской Федерации и консульские отделы дипломатических представительств Российской Федерации в стране нахождения Клиента.

Под консульским сбором понимаются взимаемые Консульством консульский сбор и сборы в счет возмещения фактических расходов Консульства за оказание консульских услуг.

1.2. Клиент принимает и соглашается с тем, что перечень Услуг ИКЦ, а также размер платы за Услуги ИКЦ устанавливается на день обращения Клиента в ИКЦ с заявлением на предоставление консульской услуги в Условиях применения Тарифов «Консул Прайм» в стране нахождения Клиента, которые размещается на официальном сайте ИКЦ <https://konsulprime.com> и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. Порядок оказания Услуг ИКЦ

2.1. ИКЦ оказывает Услуги ИКЦ на основании обращения Клиента в офис ИКЦ или через сайт ИКЦ <https://konsulprime.com>.

2.2. Подтверждением принятия к исполнению документов и заявления на предоставление соответствующей консульской услуги (далее – Заявление на предоставление консульской услуги) Клиента является выдача Расписки в получении документов сотрудником ИКЦ с указанием Услуги ИКЦ, за которой обратился Клиент, и ее стоимости, а также с отметками сотрудника ИКЦ о внесении Клиентом платы за Услуги ИКЦ либо подача Клиентом документов, необходимых для получения консульских услуг, через сайт <https://konsulprime.com> и оплата Клиентом Услуг ИКЦ.

2.3. ИКЦ в ходе оказания Услуг ИКЦ:

– проверяют правильность и полноту заполнения Клиентом Заявления на предоставление консульской услуги;

– консультирует Клиента по вопросам заполнения Заявления на предоставление консульской услуги. В случае заполнения документов и Заявления на предоставление консульской услуги оператором ИКЦ на основании информации и сведений, полученных от Клиента, Клиент обязан подтвердить корректность внесенных оператором ИКЦ сведений в документы и Заявление на предоставление консульской услуги любым доступным способом (e-mail, телефон, любой мессенджер для мгновенного обмена сообщениями (WhatsApp, Telegram и т.п.)). Клиент несет ответственность за корректность внесенных оператором ИКЦ данных, которые были подтверждены Клиентом, в том числе в случае отказа Консульства от предоставления консульской услуги в случае предоставления Клиентом некорректных данных;

– проверяют наличие документов, необходимых для получения консульской услуги, на соответствие их требованиям, предъявляемым Консульством для получения консульской услуги, в том числе соответствие копии документов оригиналам;

– информирует Клиента о наличии недостатков в Заявлении на предоставление консульской услуги и приложенном комплекте документов, необходимых для получения консульской услуги, которые могут служить препятствием для получения консульской услуги, способах устранения таких недостатков, а также возможных последствиях подачи документов для получения консульской услуги без устранения недостатков.

В случае выявления в документах и сведениях Клиента несоответствий, в том числе в документах, поданных через сайт ИКЦ <https://konsulprime.com>, которые могут послужить основанием для отказа в предоставлении консульской услуги, ИКЦ обязуется уведомить Клиента об этом по телефону, а Клиент обязуется предоставить корректные документы и сведения для устранения выявленных несоответствий в срок не более 3 рабочих дней после уведомления ИКЦ Клиента о выявленных несоответствиях.

В случае невозможности связаться с Клиентом способами, указанными Клиентом в Расписке в получении документов или на сайте ИКЦ или непредоставления Клиентом корректных сведений и документов в указанный в настоящем пункте срок, ИКЦ вправе отказать в предоставлении услуг и вернуть Клиенту плату за Услуги ИКЦ, удержав из нее стоимость услуг за обращение в офис Консул Прайм, а также Сервисный сбор;

- возвращает Клиенту документы без внесения платы за Услуги ИКЦ и/ или консульского сбора, если запрашиваемая Клиентом услуга не включена в Прайс-лист и требует личного обращения с необходимыми документами в Консульство;

- информирует Клиента о способах и месте внесения платы за Услуги ИКЦ и консульского сбора, а также способах получения информации о готовности результата предоставления консульской услуги (далее – Итоговый документ);

- в случае необходимости личного присутствия Клиента в Консульстве для подачи документов или получения результата консульской услуги, информирует Клиента о необходимости обеспечить такое присутствие в дату и время, указанные в Расписке в получении документов сотрудником ИКЦ;

- передает Клиенту Итоговый документ, если отсутствует необходимость личного получения Итогового документа Клиентом в Консульстве, путем вручения Клиенту в ИКЦ. ИКЦ уведомляет Клиента о готовности Итогового документа по телефону. В случае неявки Клиента в ИКЦ для получения Итоговых документов, указанные документы хранятся в ИКЦ в течение трех месяцев с установленной даты выдачи Клиенту Итоговых документов. По истечении указанного срока за хранение взимается плата в соответствии с расценками за данную Услугу, размещенными на официальном сайте ИКЦ. Невостребованные документы по требованию Консульства подлежат передаче в Консульство для последующей утилизации в соответствии с требованиями применимого законодательства.

2.4. ИКЦ приступает к оказанию Услуг ИКЦ только при условии внесения в полном объеме платы за услуги ИКЦ и взимаемого Консульством консульского сбора, о чем сотрудник ИКЦ делает отметку в Расписке в получении документов сотрудником ИКЦ, а также предоставления Клиентом согласия на обработку персональных данных.

2.5. Срок оказания каждой Услуги ИКЦ определяется с учетом сроков оказания консульских услуг Консульством, предусмотренных соответствующими применимыми нормативными правовыми актами, в том числе Административными регламентами, утвержденными Приказами МИД России, действующими на момент их предоставления.

2.6. Услуга ИКЦ считается оказанной в полном объеме либо в момент передачи Клиенту Итогового документа, если отсутствует необходимость личного получения Итогового документа Клиентом в Консульстве, либо в момент передачи пакета документов Клиента в Консульство для получения им консульской услуги, если для ее получения необходимо личное присутствие Клиента в Консульстве.

2.7. В момент подписания настоящего договора Клиент ознакомлен с информацией о свойствах запрашиваемых консульских услуг (о правилах и сроках, устанавливаемых Консульством), о порядке приема и выдачи документов, о перечне документов, необходимых для получения консульской услуги, а также необходимости личного присутствия в Консульстве для получения отдельных консульских услуг, а также о стоимости Услуг ИКЦ.

2.8. В случае изменения условий запрошенных консульских услуг по данному договору (изменение дат, сроков, изменение количества услуг, запрос на изменение пакета Услуг и т.п.) по инициативе Клиента, Клиент обязан подать новое Заявление в порядке, определенном п.п. 2.1-2.4 настоящего договора и внести дополнительную плату в размере, определяемом в соответствии с расценками ИКЦ на оказываемые услуги, действующими на день обращения Клиента на получение Услуг с измененными условиями. Стороны также руководствуются Правилами изменения даты посещения

Консульства, Правилами внесения изменений в ранее согласованные Заявления, Условиями возврата средств в случае отмены/изменения услуги посещения офиса, размещенными на сайте <https://konsulprime.com>. Данные Правила и Условия являются неотъемлемой частью настоящего Договора присоединения.

2.9. В случае отказа Клиента от Услуг ИКЦ ИКЦ возвращает Клиенту полученную плату за Услуги ИКЦ в порядке и объеме, предусмотренном Условиями возврата средств, уплаченных в счет Сервисного сбора и Тарифов в случае отказа Клиента, размещенным на сайте <https://konsulprime.com>. Данные Условия возврата средств, уплаченных в счет Сервисного сбора и Тарифов в случае отказа Клиента являются неотъемлемой частью настоящего Договора присоединения.

2.10. Клиент обязан обеспечить личное присутствие в Консульстве в дату и время, указанные в Расписке в получении документов, а также обеспечить личное присутствие для получения Итогового документа в ИКЦ или Консульстве.

2.11. Клиент обязан обеспечить сотруднику ИКЦ возможность связи с Клиентом любым из указанных в Расписке в получении документов или на сайте <https://konsulprime.com> способов (телефон, e-mail) в рабочее время для уточнения сведений, изложенных в поданных Клиентом документов, подтверждения корректности сведений в подготовленном ИКЦ документе, подтверждения записи на прием в офисе ИКЦ не менее чем за 3 рабочих дня до даты приема.

Клиент самостоятельно несет риски неблагоприятных последствий, связанных с невозможностью для сотрудника ИКЦ связаться с Клиентом, в том числе ИКЦ имеет право отказать Клиенту в приеме в офисе ИКЦ, если по причинам, не связанным с ИКЦ, Клиент не подтвердил сотруднику ИКЦ свое намерение прийти на прием в ИКЦ в дату и время, на которое был записан.

3. Стоимость услуг

3.1. Клиент обязан внести 100% предоплату в счет стоимости Услуг ИКЦ и взимаемого Консульством консульского сбора в день обращения Клиента в ИКЦ за предоставлением консульской услуги.

Без оплаты Услуг ИКЦ и Консульского сбора Клиент не вправе требовать от ИКЦ выполнения каких-либо действий по оказанию услуг ИКЦ, а ИКЦ не обязано такие действия совершать.

3.2. Внесение платы за Услуги ИКЦ и консульского сбора осуществляется в месте подачи Заявления (при личном обращении в ИКЦ) либо с использованием платежных сервисов на сайте ИКЦ (при подаче Заявления в ИКЦ по электронным каналам связи).

4. Ответственность Сторон

4.1. Клиент понимает и соглашается с тем, что ИКЦ не несет ответственность перед Клиентом за действия Консульства, а также иных третьих лиц, не возвращает плату за Услуги ИКЦ при отказе Консульства в предоставлении консульских услуг, а также в случае нарушения срока предоставления консульских услуг по причинам, не зависящим от ИКЦ.

4.2. Клиент понимает и соглашается с тем, что ИКЦ не несет ответственность перед Клиентом, если консульская услуга не была получена Клиентом по причине его неявки в дату и время посещения Консульства, указанное в Расписке о получении документов, либо при неявке в ИКЦ, если Клиентом выбран способ получения результата предоставления услуг лично при обращении в ИКЦ.

5. Конфиденциальность

5.1. В целях оказания Услуги ИКЦ Клиент предоставляет свои персональные данные.

5.2. Конкретный перечень/набор персональных данных Клиента меняется в зависимости от перечня Услуг ИКЦ в соответствии с пунктом 1.2 Договора.

5.3. В случае получения Клиентом Услуги ИКЦ в нашем офисе Клиенту необходимо записаться к нам на прием посредством нажатия на веб-сайте <https://konsulprime.com> кнопки «Записаться в офис Консул Прайм» (или подобная). Для записи к нам в офис нам потребуются следующие персональные данные Клиента:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер контактного телефона.

5.4. Клиенту разъяснен факт того, что при отказе от дачи ИКЦ своих персональных данных Услуга ИКЦ не может быть оказана.

5.5. ИКЦ обрабатывает Персональные данные Клиента руководствуясь Политикой конфиденциальности.

5.6. Обработка персональных данных Клиента в целях оказания Услуг ИКЦ осуществляется на основании его согласия.

6. Заключительные положения

6.1. Споры и разногласия разрешаются судебном порядке в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов.

6.2. Настоящий Договор составлен и заключен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

6.3. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта Клиентом действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

7. Реквизиты ИКЦ:

KONSUL PRIME DMCC, регистрационный номер – DMCC197149, адрес:
Mazaya Business Avenue AA1, Floor 35, Plot No: JLTE-PH2-AA1, Jumeirah Lakes
Tower, Dubai, UAE