

**Политика конфиденциальности  
в Konsul Prime DMCC**

Редакция 5.0

(10.2024)

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение.....	3
2	Контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных.....	3
3	Ваши права при обработке персональных данных.....	3
4	Как вы можете реализовать свои права? .....	3
5	Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем.....	4
6	Аналитика посещений нашего сайта .....	10
7	Передача данных третьим лицам .....	11
8	Безопасность данных .....	13
9	Изменение политики.....	13
10	Сбор персональных данных несовершеннолетних .....	13

## **1 Введение**

Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) описывает то, как Konsul Prime DMCC (также в тексте «мы», «нас», «наш») обрабатывает персональные данные.

## **2 Контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных**

Konsul Prime DMCC

Mazaya Business Avenue AA1, Floor 35, Plot No: JLTE-PH2-AA1,

Jumeirah Lakes Tower, Dubai, UAE

Тел.: +971 (4) 409-8400

Специалист по защите данных (DPO): [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com)

## **3 Ваши права при обработке персональных данных**

Мы стремимся обеспечить справедливую и прозрачную обработку ваших персональных данных. Поэтому нам важно чтобы вы знали, что имеете право:

- на доступ к данным;
- на исправление данных;
- на удаление данных;
- на ограничение обработки;
- на перенос данных;
- протеста против автоматизированного принятия решения;
- на возражение против обработки данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

## **4 Как вы можете реализовать свои права?**

Если вы хотели бы воспользоваться своими правами на защиту данных, пожалуйста, отправьте нам письменный запрос по почте в запечатанном конверте либо запрос в электронной форме. Наши контактные данные указаны в пункте 2 (**Контакты для оперативной связи с нами по поводу обработки персональных данных**) настоящего документа

Пожалуйста, предоставьте следующую информацию, чтобы мы могли вас идентифицировать:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- почтовый адрес;
- страна вашего проживания
- адрес электронной почты.

При наличии обоснованных сомнений относительно вашей личности вас могут попросить предоставить копию документа, который поможет нам подтвердить вашу личность. Это может быть любой документ, такой как ваше удостоверение личности или паспорт. Если вы предоставляете какие-либо другие документы, личные данные, такие как ваше имя и адрес, должны быть четкими, чтобы вас можно было идентифицировать

Если вы отправите нам копию своего паспорта или удостоверения личности, пожалуйста, удалите (зачеркните) все данные, кроме вашего имени (имен), фамилии и адреса.

Обратите внимание, что в целях реализации ваших прав мы будем использовать ваши персональные данные исключительно для обработки вашего запроса и в целях идентификации.

Если у вас есть какие-либо вопросы о законах о защите данных, свяжитесь с DPO нашей компании по электронной почте: [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).

Если у вас есть жалоба, вы также можете обратиться в соответствующий надзорный орган по вопросам защиты данных в месте вашего проживания.

## **5 Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем**

Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, структурировать, хранить, изменять, извлекать, консультировать, использовать передавать, комбинировать, блокировать, стирать или уничтожать персональные данные.

## 5.1 Регистрация на сайте <https://konsulprime.com>

Для регистрации на сайте <https://konsulprime.com> пользователь заполняет соответствующие формы, необходимые для регистрации на сайте <https://konsulprime.com>.

В данных формах необходимо указать следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- дата рождения.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет Соглашение об использовании сервиса.

Мы удалим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только вы удалите свой аккаунт на сайте <https://konsulprime.com>.

После удаления ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

## 5.2 Подписка на рассылку

Для рассылки рекламных и маркетинговых сообщений Пользователь веб-сайта <https://konsulprime.com/> дает нам свое согласие в специальной форме веб-сайта <https://konsulprime.com/> «*Подписаться на новости и акции*».

Для этой цели нам нужны следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных

Мы удалим ваши персональные данные в течение 30 дней, как только вы отпишитесь от нашей рассылки, или если мы перестанем проводить ее до того, как вы отпишетесь, в зависимости от того, что произойдет раньше.

После удаления ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

### **5.3 Ответ на звонок, отзыв, оказание технической поддержки**

Для предоставления ответа на звонок и дальнейшей коммуникации мы получаем от Пользователя веб-сайта <https://konsulprime.com/> следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет Соглашение об использовании сервиса.

Вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка будет храниться в наших системах.

Мы удалим ваши персональные данные в течение 30 дней после удаления вами аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/> или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

После удаления ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

#### **5.4 Запрос о качестве обслуживания**

Для направления Пользователю веб-сайта <https://konsulprime.com/> запроса о качестве обслуживания мы используем следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием обработки перечисленных персональных данных будет Соглашение об использовании сервиса.

Вся информация по нашему взаимодействию, а также запись звонка будет храниться в наших системах.

Мы удалим ваши персональные данные в течение 30 дней после удаления вами аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/> или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

После удаления ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

## 5.5 Обработка обращений с использованием бизнес-мессенджера Jivo

Для обработки обращений на нашем сайте используется бизнес-мессенджер Jivo. Заполняя соответствующую форму на сайте, Пользователь веб-сайта <https://konsulprime.com/> оставляет следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- адрес электронной почты;
- номера контактных телефонов.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

Мы блокируем ваши персональные данные в течение 30 дней после удаления вами аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/> (если вы имеете аккаунт) или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Мы блокируем ваши персональные данные в течение 30 дней после обработки вашего вопроса и выработки решения по нему (если вы не имеете аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/>) или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

После блокирования ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.



**5.6 Предоставление услуг по приему, оформлению и передаче в Консульское учреждение Российской Федерации комплекта документов для получения заявителями консульских услуг, информационному и консультационному сопровождению вас при оформлении и получении результатов предоставления консульских услуг.**

Для достижения данной цели мы используем следующие персональные данные Пользователя веб-сайта <https://konsulprime.com/>:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- дата и место рождения;
- биографические сведения;
- гражданство;
- национальность (в составе записей актов гражданского состояния);
- сведения о месте регистрации по месту жительства и фактическом адресе проживания;
- фотографии (не используемые оператором для установления личности субъекта персональных данных);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о местах работы (город, название организации, должность, сроки работы);
- сведения о семейном положении, детях и ближайших родственниках (фамилия, имя, отчество, дата рождения);
- данные военного билета, удостоверения личности офицера, приписного удостоверения, справки о прохождении службы;
- ИНН;
- СНИЛС;
- сведения об образовании и наградах, в том числе образовательное учреждение, время обучения, присвоенная квалификация, ученая степень;
- данные документа, удостоверяющего личность.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным или биометрическим категориям персональных данных и обрабатываются автоматизированным способом, кроме сведений о

национальности, являющихся специальными категориями персональных данных.

Основанием для обработки ваших персональных данных в этом процессе является ваше согласие на обработку персональных данных.

Мы блокируем ваши персональные данные в течение 30 дней после удаления вами аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/> (если вы имеете аккаунт) или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

Мы блокируем ваши персональные данные в течение 30 дней после получения вами консульской услуги (если вы не имеете аккаунта на веб-сайте <https://konsulprime.com/>) или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных, в зависимости от того, что произойдет раньше.

После удаления ваших персональных данных мы будем их хранить в том случае, если ваши персональные данные необходимы для защиты, осуществления и предъявления юридических претензий или если существует законодательное обязательство по более длительному сроку хранения, но не более 5 (пяти) лет.

После окончания сроков хранения данные будут окончательно уничтожены.

## **6 Аналитика посещений нашего сайта**

Мы хотим, чтобы вы могли использовать наш сайт так, как мы его задумали. Поэтому для его корректной работы мы используем cookie-файлы, которые собираются в отношении Пользователей.

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайту распознавать ваше устройство и отображать наш сайт в соответствии с вашими предпочтениями.

Для того, чтобы детальнее ознакомиться с cookie-файлами, используемыми на нашем сайте, предлагаем вам ознакомиться с Уведомлением о файлах cookie.

## **7 Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Третьи лица, ссылка на политику конфиденциальности/веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
ООО «Центр Сервис» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	1) в целях обработки звонков клиентов 2) в целях обработки заявлений клиентов, формируемых с использованием веб-сайта <a href="https://konsulprime.com">https://konsulprime.com</a>	127006, Россия, город Москва, Долгоруковская улица, дом 9
ООО «Центр Сервис Диджитал» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	1) в целях предоставления вычислительных ресурсов для хранения данных 2) в целях обработки чатов с клиентами с использованием сервиса Jivo 3) в целях управления процессом маркетинговых рассылок 4) в целях управления веб-сайтом <a href="https://konsulprime.com/">https://konsulprime.com/</a> и в целях предоставления технической поддержки клиентам по всем возникающим в процессе использования Сервиса вопросам	123001, Россия, г. Москва, Вн.Тер.Г. Муниципальный округ Пресненский, ул. Большая Садовая, д.5, к. 1, Этаж 5, ком. 511
Посольство Российской Федерации в Объединенных Арабских Эмиратах <a href="#">Веб-сайт посольства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации, обращающимся за получением консульских услуг на территории Объединенных Арабских Эмиратов в Абу-Даби	Абу-Даби, а/я 8211, ул. Халифа, восточные участки 65/67, Посольство России
Генеральное консульство Российской Федерации в Дубае <a href="#">Веб-сайт консульства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации, обращающимся за получением консульских услуг на территории Объединенных Арабских Эмиратов в Дубай	эмират Дубай, Джумейра, Эс-Сафа 2, улица 18К, 58
Посольство Российской Федерации в Аргентинской Республике <a href="#">Веб-сайт посольства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации, обращающимся за получением консульских услуг на территории Аргентинской Республики	Аргентина, г. Буэнос-Айрес, ул. Родригес Пенья, д. 1741
Посольство Российской Федерации в Республике Армения <a href="#">Веб-сайт посольства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации, обращающимся за получением консульских услуг на территории Республики Армения в г. Ереван	ул. Сурб Григора Лусаворича, 13А, Ереван, Республика Армения
Генеральное консульство России в Гюмри, республика Армения <a href="#">Веб-сайт Генерального консульства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации, обращающимся за получением консульских услуг на территории Республики Армения в г. Гюмри	3103, г. Гюмри, ул. Гарегина Нжде, д. 1
Посольство Российской Федерации в Республике Сербия <a href="#">Веб-сайт Посольства</a>	В целях предоставления консульских услуг гражданам Российской Федерации	Сербия, Белград, ул. Делиградска, 32

Персональные данные могут быть переданы третьим странам или международным организациям. Для такой передачи данных будут приняты соответствующие меры безопасности для защиты вас и ваших личных данных в соответствии с законодательными нормами.

Мы обеспечиваем гарантии, вводя обязательные стандартные положения о защите данных, где это уместно для местонахождения субъектов данных. Мы также заключаем соглашения об обработке данных и типовые положения со своими контрагентами, когда это возможно и уместно.

Для получения дополнительной информации или если у вас есть какие-либо вопросы, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com)

## **8 Безопасность данных**

Мы используем технические и организационные меры безопасности данных для защиты ваших данных от случайных или преднамеренных манипуляций, потери, удаления или несанкционированного доступа. Безопасность данных — это непрерывный процесс для нас, направленный на обеспечение соответствия мер технической безопасности современному уровню техники. Наши работники также проходят обучение в области безопасности и защиты данных, а также на них распространяются организационные меры по обеспечению безопасной обработки данных.

## **9 Изменение политики**

Наша компания развивается и поэтому отдельные бизнес-процессы могут изменяться. Поэтому мы будем вынуждены актуализировать Политику и вносить в нее изменения. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.

## **10 Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок, предоставил нам свои персональные данные через формы сбора данных, то просим вас сообщить нам об этом по электронной почте [privacy@konprime.com](mailto:privacy@konprime.com).